

SCB:s medborgarundersökning hösten 2018

Håbo kommun

Tabell- och diagrambilaga



Tabell- och diagrambilaga

Innehållsförteckning

A. Hur ser medborgarna på kommunen som en plats att bo och leva på

Diagram 1A. Modellbild A.....	2
Diagram 2A. Prioriteringsmatris A.....	3
Tabell 1A. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Samtliga	4
Diagram 3A. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Samtliga	7
Tabell 1A_Kvinnor. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Kvinnor	8
Diagram 3A_Kvinnor. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Kvinnor	11
Tabell 1A_Män. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Män	12
Diagram 3A_Män. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Män	15
Tabell 2A.1–7. Frågeområdenas betygsindex och NRI efter bakgrundsfrågor	16
Tabell 2A.8. Frågeområdenas betygsindex och NRI efter kommunstorlek	20

B. Hur ser medborgarna på kommunens verksamheter

Diagram 1B. Modellbild B	22
Diagram 2B. Prioriteringsmatris B	23
Tabell 1B. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Samtliga	24
Diagram 3B. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Samtliga	28
Tabell 1B_Kvinnor. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Kvinnor	29
Diagram 3B_Kvinnor. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Kvinnor	33
Tabell 1B_Män. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Män	34

Diagram 3B_Män. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Män	38
Tabell 2B.1–12. Verksamheternas betygsindex och NMI efter bakgrundsfrågor och erfarenhet	39
Tabell 2B.13. Frågeområdenas betygsindex och NMI efter kommunstorlek.....	50

C. Hur ser medborgarna på sitt inflytande i kommunen

Diagram 1C. Modellbild C.....	52
Diagram 2C. Prioriteringsmatris C	53
Tabell 1C. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Samtliga	54
Diagram 3C. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Samtliga	57
Tabell 1C_Kvinnor. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Kvinnor	58
Diagram 3C_Kvinnor. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Kvinnor.....	61
Tabell 1C_Män. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Män	62
Diagram 3C_Män. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Män.....	65
Tabell 2C.1-7. Frågeområdenas betygsindex och NII efter bakgrundsfrågor och erfarenhet	66
Tabell 2C.8. Frågeområdenas betygsindex och NII efter kommunstorlek	70

A. Hur ser medborgarna på kommunen
som en plats att bo och leva på?

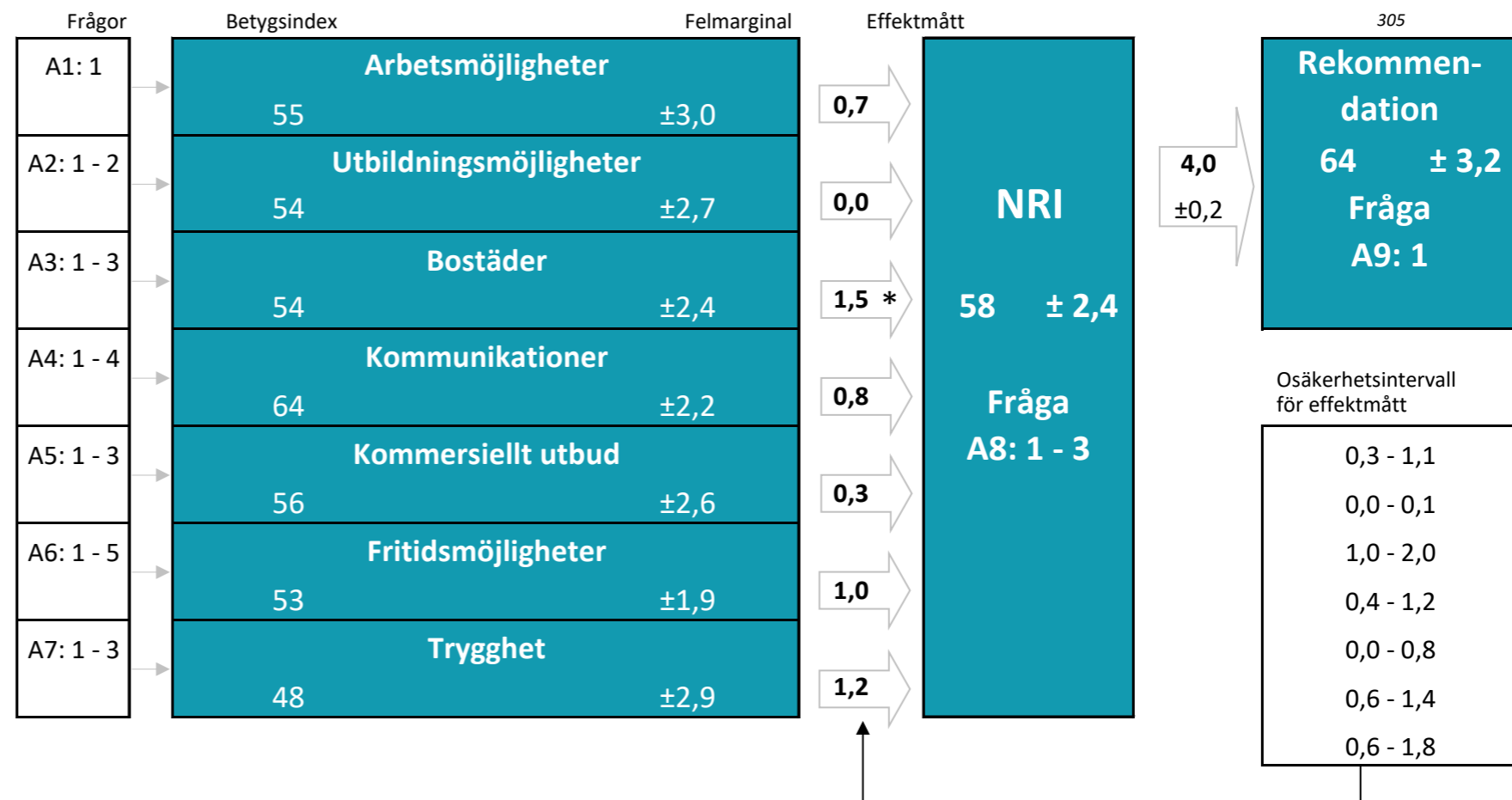
(Nöjd-Region-Index)

TABELLER OCH DIAGRAM



Diagram 1A: Modellbild

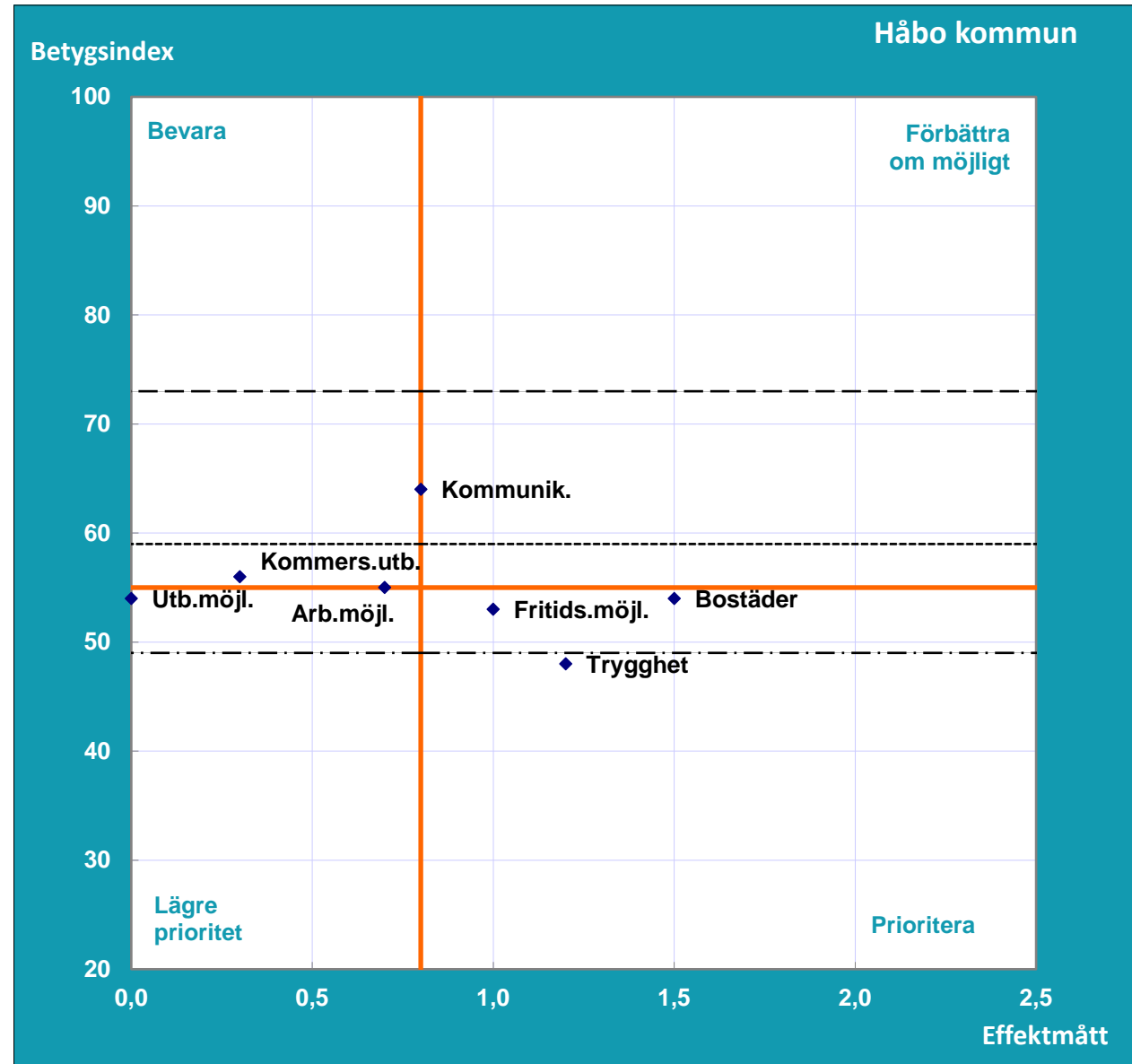
Nöjd-Region-Index (NRI)	
Medborgarna om att bo och leva i kommunen	
Del A	
Håbo kommun	
Hösten 2018	
Antal svarande	427
Andel svarande (%)	36
Medelindex	55
Medeleffekt	0,8



Tolkning av effektmått:

* Effektmåttet 1,5 innebär att om betygsindexet för faktorn Bostäder ökar med 5 enheter från 54 till 59 förväntas helhetsbetyget (NRI) öka med 1,5 enheter från 58 till 59,5.

Nöjd-Region-Index (NRI)	
Medborgarna om att bo och leva i kommunen	
Del A	
Håbo kommun	
Hösten 2018	
NRI	58
Rekommendation	64
Antal svarande	427
Andel svarande (%)	36
Medelindex	55
Medeleffekt	0,8



Frågeområde	Betygsindex	Effekt-mått
Arbetsmöjligheter	55	0,7
Utbildningsmöjligheter	54	0,0
Bostäder	54	1,5
Kommunikationer	64	0,8
Kommersiellt utbud	56	0,3
Fritidsmöjligheter	53	1,0
Trygghet	48	1,2

— = kommunens medelindex och medeleffekt

..... = medelindex för samtliga kommuner hösten 2018

- - - = lägsta kommun-medelindex hösten 2018

- . - . = högsta kommun-medelindex hösten 2018

I denna tabell redovisas betygsindex för NRI och samtliga frågeområden samt medelbetyg och svarsfördelning för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Region-Index (NRI)	
Medborgarna om att bo och leva i kommunen	
Del A	
Håbo kommun	
Hösten 2018	
Antal svarande	427
Andel svarande (%)	36
Medelindex	55

HÅBO KOMMUN						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2018		
		Hösten 2018	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
A8: 1 - 3	NRI, HELHETEN	58	57	62	46	77
A9: 1	REKOMMENDATION	64	60	66	43	85
A1: 1	ARBETSMÖJLIGHETER	55	53	58	42	80
A2: 1 - 2	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	54	52	61	32	87
A3: 1 - 3	BOSTÄDER	54	50	53	40	66
A4: 1 - 4	KOMMUNIKATIONER	64	64	60	37	76
A5: 1 - 3	KOMMERSIELLT UTBUD	56	53	63	44	77
A6: 1 - 5	FRITIDSMÖJLIGHETER	53	54	61	46	73
A7: 1 - 3	TRYGGHET	48	43	58	38	84
	MEDELINDEX	55	53	59		

HÅBO KOMMUN

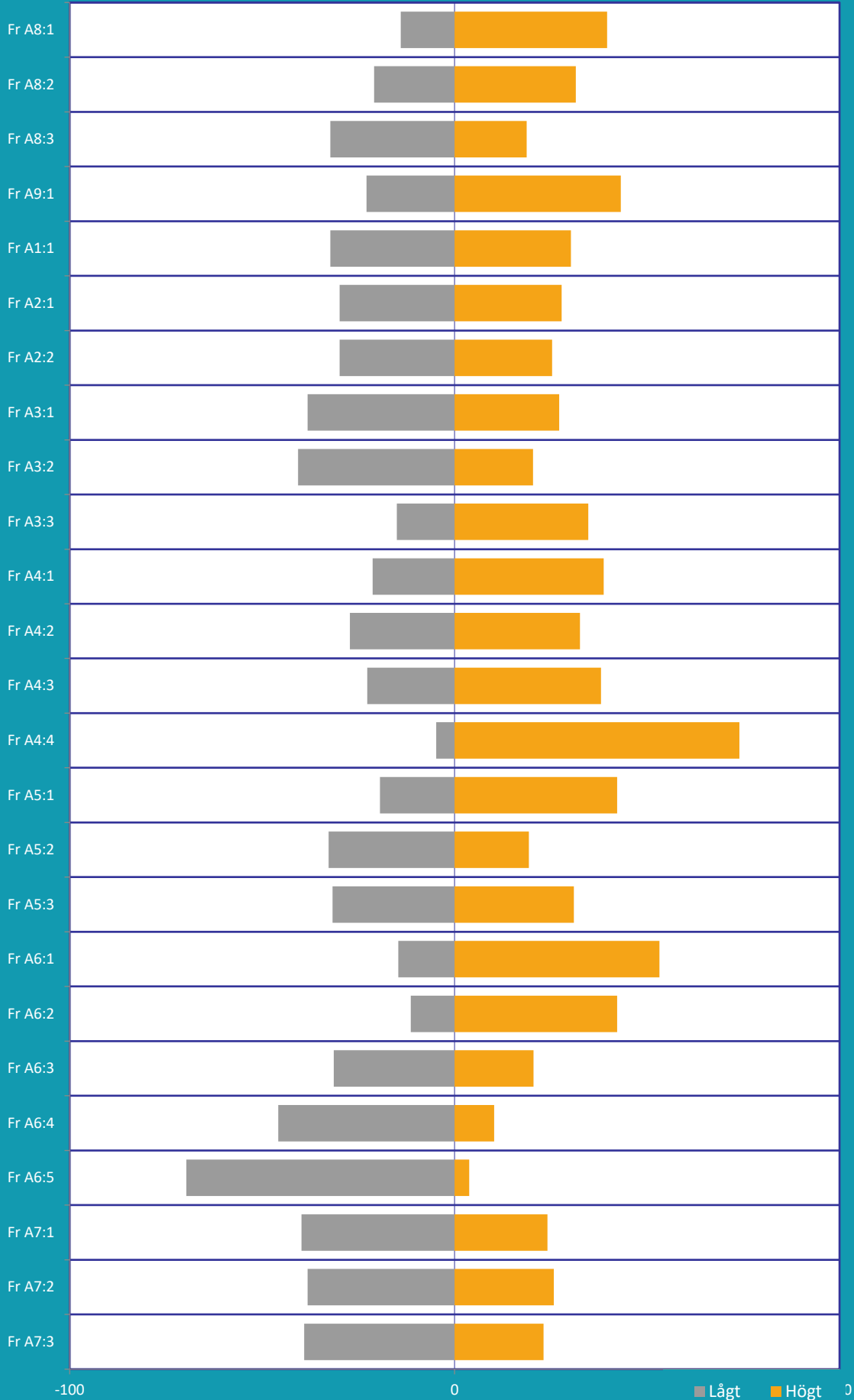
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2018			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NRI, HELHETEN	58	57	62	46	77						
Fr A8:1	Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	6,7	6,7	7,1	5,7	8,4	14	47	40	100	0	0
Fr A8:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	6,2	6,2	6,6	5,2	8,0	21	48	32	100	0	0
Fr A8:3	Föreställ dig en kommun som en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	5,6	5,5	6,0	4,6	7,5	32	49	19	100	0	1
	REKOMMENDATION	64	60	66	43	85						
Fr A9:1	Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	6,6	6,4	6,9	5,0	8,7	23	34	43	100	0	1
	ARBETSMÖJLIGHETER	55	53	58	42	80						
Fr A1:1	<i>Hur ser du på ...</i> ...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	5,9	5,8	6,2	4,8	8,2	32	38	30	100	15	1
	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	54	52	61	32	87						
Fr A2:1	<i>Hur ser du på ...</i> ...tillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd?	5,8	5,6	6,3	3,4	9,2	30	42	28	100	14	2
Fr A2:2	...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.)	5,9	5,7	6,7	4,3	8,6	30	45	25	100	21	4
	BOSTÄDER	54	50	53	40	66						
Fr A3:1	<i>Hur ser du på ...</i> ...möjligheterna till att hitta bra boende?	5,6	5,2	5,3	3,5	6,7	38	35	27	100	5	2
Fr A3:2	...utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)?	5,2	4,9	5,0	3,4	6,2	41	39	20	100	7	3
Fr A3:3	...hur trivsamt bebyggelsen är?	6,5	6,4	6,6	5,6	8,0	15	50	35	100	5	2

HÅBO KOMMUN

FRÅGA	FRÅGEMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2018			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KOMMUNIKATIONER	64	64	60	37	76						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A4:1	...tillgången till gång- och cykelvägar?	6,4	6,5	6,2	2,5	7,9	21	40	39	100	3	1
Fr A4:2	...möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor? (Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.)	6,0	6,1	5,5	2,6	8,5	27	40	33	100	4	0
Fr A4:3	...tillgången till förbindelser för längre resor? (Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.)	6,4	6,5	5,8	3,1	8,1	23	39	38	100	5	2
Fr A4:4	...möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil?	8,2	8,2	7,9	5,2	8,7	5	21	74	100	3	1
	KOMMERSIELLT UTBUD	56	53	63	44	77						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A5:1	...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	6,7	6,5	7,5	4,9	8,4	19	38	42	100	1	0
Fr A5:2	...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	5,5	5,5	6,2	4,0	8,0	33	48	19	100	1	1
Fr A5:3	...utbudet av kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd?	5,8	5,5	6,3	4,5	7,8	32	37	31	100	3	1
	FRITIDSMÖJLIGHETER	53	54	61	46	73						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A6:1	...tillgången till parker, grönområden och natur?	7,2	7,4	7,9	6,0	8,8	15	32	53	100	2	0
Fr A6:2	...möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv?	7,0	7,0	7,3	6,0	8,3	11	46	42	100	6	1
Fr A6:3	...tillgången till idrottsevenemang?	5,6	5,5	6,3	4,2	7,9	31	48	21	100	23	2
Fr A6:4	...tillgången till kulturevenemang?	4,7	4,8	5,9	4,3	7,4	46	44	10	100	24	1
Fr A6:5	...nöjesutbudet?	3,6	3,5	4,8	3,0	7,2	70	27	4	100	13	1
	TRYGGHET	48	43	58	38	84						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A7:1	...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	5,2	4,7	6,2	4,1	8,7	40	36	24	100	3	1
Fr A7:2	...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel?	5,3	4,7	6,2	4,2	8,7	38	36	26	100	3	0
Fr A7:3	...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet?	5,2	5,2	6,2	4,7	8,2	39	38	23	100	3	1

Diagram 3 Modell A Andel som gett högt respektive lågt betyg

HÅBO KOMMUN



I denna tabell redovisas betygsindex för NRI och samtliga frågeområden samt medelbetyg och svarsfördelning för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Region-Index (NRI)	
Medborgarna om att bo och leva i kommunen	
Del A	
Håbo kommun	
Hösten 2018	
Kvinnor	
Antal svarande	214
Andel svarande (%)	38
Medelindex	55

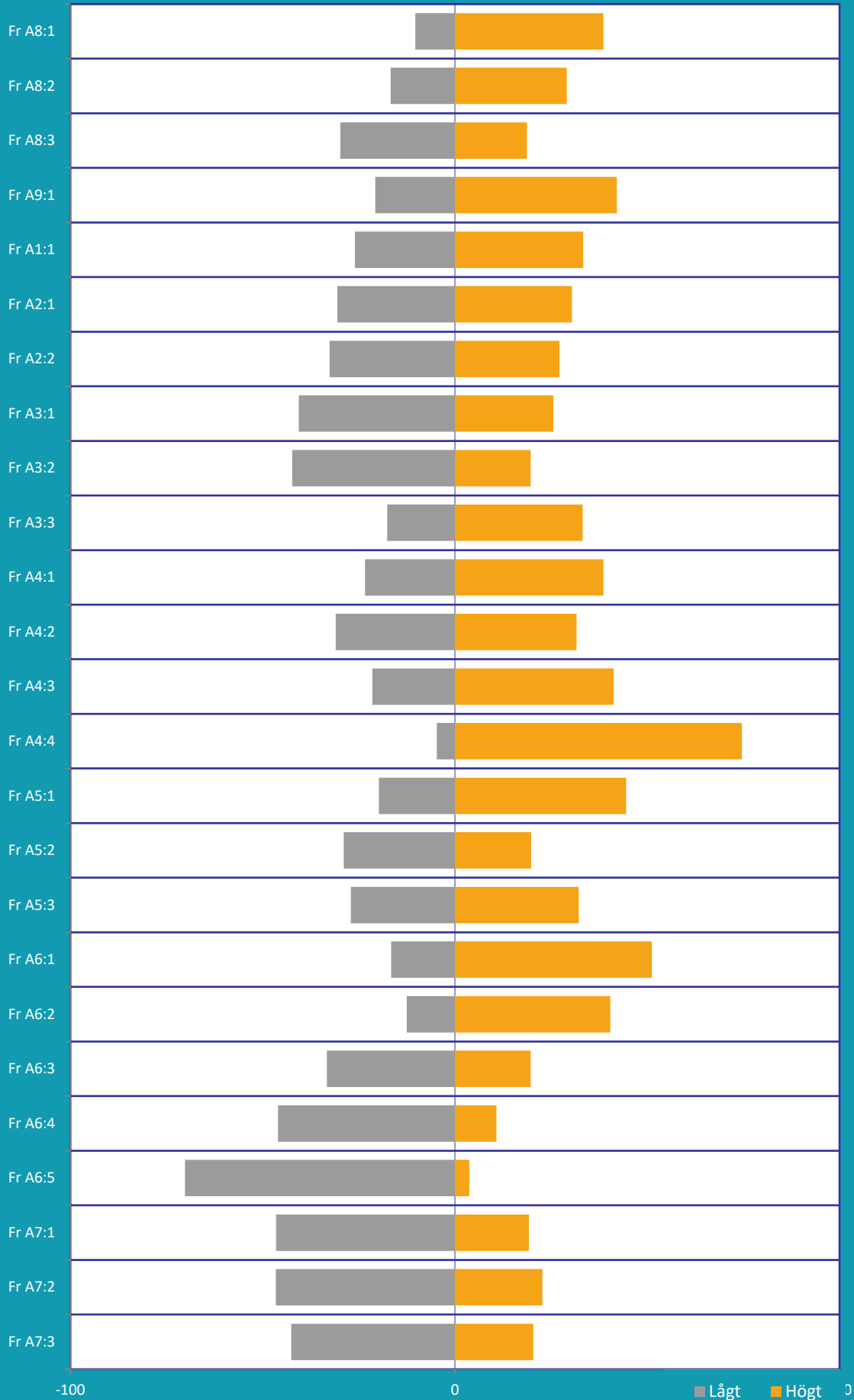
HÅBO KOMMUN - Kvinnor						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2018 för kvinnor		
		Hösten 2018	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
A8: 1 - 3	NRI, HELHETEN	59	57	63	47	77
A9: 1	REKOMMENDATION	63	60	67	44	84
A1: 1	ARBETSMÖJLIGHETER	58	51	59	42	81
A2: 1 - 2	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	55	51	62	32	88
A3: 1 - 3	BOSTÄDER	53	49	53	39	67
A4: 1 - 4	KOMMUNIKATIONER	64	61	61	43	77
A5: 1 - 3	KOMMERSIELLT UTBUD	57	52	64	42	78
A6: 1 - 5	FRITIDSMÖJLIGHETER	54	53	62	46	77
A7: 1 - 3	TRYGGHET	44	39	55	34	83
	MEDELINDEX	55	51	59		

HÅBO KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2018 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NRI, HELHETEN	59	57	63	47	77						
Fr A8:1	Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	6,8	6,7	7,2	5,8	8,4	10	51	39	100	0	0
Fr A8:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	6,3	6,3	6,7	5,4	8,0	17	54	29	100	0	0
Fr A8:3	Föreställ dig en kommun som en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	5,6	5,5	6,1	4,8	7,6	30	51	19	100	0	0
	REKOMMENDATION	63	60	67	44	84						
Fr A9:1	Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	6,7	6,4	7,0	5,0	8,6	21	37	42	100	0	2
	ARBETSMÖJLIGHETER	58	51	59	42	81						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A1:1	...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	6,2	5,7	6,3	4,9	8,3	26	41	33	100	16	2
	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	55	51	62	32	88						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A2:1	...tillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd?	5,9	5,5	6,4	3,4	9,3	31	39	30	100	13	4
Fr A2:2	...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.)	5,9	5,6	6,8	4,3	8,7	33	40	27	100	22	3
	BOSTÄDER	53	49	53	39	67						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A3:1	...möjligheterna till att hitta bra boende?	5,5	5,1	5,3	3,4	6,7	41	34	26	100	5	2
Fr A3:2	...utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)?	5,2	4,7	5,0	3,3	6,3	42	38	20	100	8	3
Fr A3:3	...hur trivsamt bebyggelsen är?	6,3	6,5	6,7	5,3	8,1	18	49	33	100	4	2

HÅBO KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2018 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KOMMUNIKATIONER	64	61	61	43	77						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A4:1	...tillgången till gång- och cykelvägar?	6,3	6,4	6,3	2,4	7,9	23	38	39	100	2	0
Fr A4:2	...möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor? (Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.)	5,9	5,9	5,5	2,5	8,5	31	37	32	100	3	0
Fr A4:3	...tillgången till förbindelser för längre resor? (Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.)	6,4	6,3	5,8	2,9	8,1	22	37	41	100	5	2
Fr A4:4	...möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil?	8,3	8,1	8,1	5,2	9,0	5	21	75	100	3	1
	KOMMERSIELLT UTBUD	57	52	64	42	78						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A5:1	...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	6,7	6,4	7,6	4,9	8,5	20	36	45	100	0	0
Fr A5:2	...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	5,6	5,4	6,3	4,0	8,1	29	51	20	100	1	0
Fr A5:3	...utbudet av kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd?	6,0	5,5	6,4	4,6	7,9	27	41	32	100	1	0
	FRITIDSMÖJLIGHETER	54	53	62	46	77						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A6:1	...tillgången till parker, grönområden och natur?	7,1	7,3	8,0	6,1	8,8	17	32	51	100	0	0
Fr A6:2	...möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv?	7,0	6,9	7,4	6,1	8,5	13	47	40	100	8	1
Fr A6:3	...tillgången till idrottsevenemang?	5,6	5,6	6,5	4,4	8,0	33	47	20	100	25	2
Fr A6:4	...tillgången till kulturevenemang?	4,8	4,6	6,1	4,5	7,8	46	43	11	100	24	1
Fr A6:5	...nöjesutbudet?	3,6	3,3	4,8	2,9	7,2	70	26	4	100	14	1
	TRYGGHET	44	39	55	34	83						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A7:1	...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	4,8	4,2	5,9	3,8	8,5	47	34	19	100	3	0
Fr A7:2	...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel?	5,0	4,2	5,9	4,0	8,6	47	31	23	100	3	0
Fr A7:3	...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet?	4,9	4,9	6,1	4,3	8,2	43	37	20	100	2	1

Diagram 3 Modell A Andel som gett högt respektive lågt betyg

HÅBO KOMMUN - Kvinnor



I denna tabell redovisas betygsindex för NRI och samtliga frågeområden samt medelbetyg och svarsfördelning för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Region-Index (NRI)	
Medborgarna om att bo och leva i kommunen	
Del A	
Häbo kommun	
Hösten 2018	
Män	
Antal svarande	213
Andel svarande (%)	33
Medelindex	54

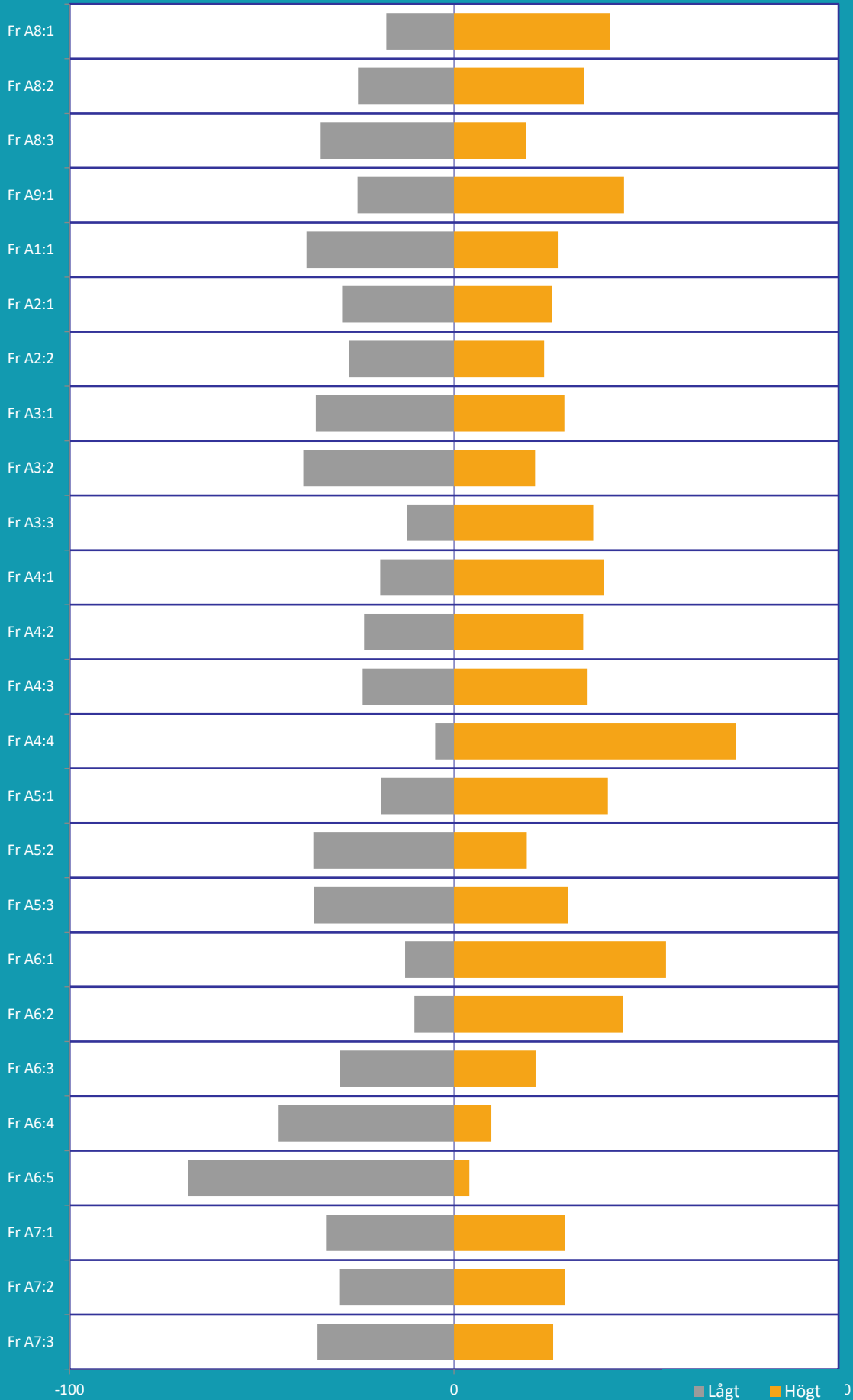
HÅBO KOMMUN - Män						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2018 för män		
		Hösten 2018	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
A8: 1 - 3	NRI, HELHETEN	57	57	61	45	77
A9: 1	REKOMMENDATION	64	60	65	42	86
A1: 1	ARBETSMÖJLIGHETER	53	56	58	40	79
A2: 1 - 2	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	54	54	60	32	87
A3: 1 - 3	BOSTÄDER	54	52	53	41	65
A4: 1 - 4	KOMMUNIKATIONER	63	67	59	33	75
A5: 1 - 3	KOMMERSIELLT UTBUD	54	55	62	46	75
A6: 1 - 5	FRITIDSMÖJLIGHETER	52	55	60	45	73
A7: 1 - 3	TRYGGHET	52	48	61	39	85
	MEDELINDEX	54	55	59		

HÅBO KOMMUN - Män												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2018 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NRI, HELHETEN	57	57	61	45	77						
Fr A8:1	Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	6,7	6,6	7,0	5,6	8,4	18	42	41	100	0	0
Fr A8:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	6,1	6,1	6,5	5,1	8,0	25	41	34	100	0	1
Fr A8:3	Föreställ dig en kommun som en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	5,5	5,6	5,9	4,5	7,5	35	47	19	100	0	1
	REKOMMENDATION	64	60	65	42	86						
Fr A9:1	Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	6,6	6,4	6,9	4,8	8,7	25	31	44	100	0	0
	ARBETSMÖJLIGHETER	53	56	58	40	79						
Fr A1:1	Hur ser du påmöjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	5,7	6,0	6,2	4,6	8,1	38	34	27	100	14	1
	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	54	54	60	32	87						
Fr A2:1	Hur ser du påtillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd?	5,8	5,8	6,3	3,3	9,3	29	46	25	100	15	1
Fr A2:2	...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.)	5,9	5,9	6,5	4,4	8,5	27	49	23	100	21	5
	BOSTÄDER	54	52	53	41	65						
Fr A3:1	Hur ser du påmöjligheterna till att hitta bra boende?	5,6	5,4	5,4	3,7	6,8	36	35	29	100	5	1
Fr A3:2	...utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)?	5,2	5,1	5,1	3,5	6,1	39	40	21	100	6	3
Fr A3:3	...hur trivsamt bebyggelsen är?	6,6	6,3	6,6	5,5	7,9	12	52	36	100	5	3

HÅBO KOMMUN - Män												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2018 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KOMMUNIKATIONER	63	67	59	33	75						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A4:1	...tillgången till gång- och cykelvägar?	6,5	6,6	6,2	2,7	7,9	19	42	39	100	3	1
Fr A4:2	...möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor? (Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.)	6,1	6,3	5,4	2,7	8,5	23	43	34	100	4	1
Fr A4:3	...tillgången till förbindelser för längre resor? (Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.)	6,3	6,7	5,8	3,1	8,0	24	42	35	100	5	2
Fr A4:4	...möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil?	8,0	8,3	7,8	5,2	8,6	5	22	73	100	2	2
	KOMMERSIELLT UTBUD	54	55	62	46	75						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A5:1	...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	6,7	6,6	7,4	5,0	8,5	19	41	40	100	1	1
Fr A5:2	...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	5,4	5,6	6,2	4,1	7,9	37	45	19	100	2	1
Fr A5:3	...utbudet av kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd?	5,7	5,5	6,2	4,4	7,7	37	34	30	100	5	1
	FRITIDSMÖJLIGHETER	52	55	60	45	73						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A6:1	...tillgången till parker, grönområden och natur?	7,4	7,5	7,8	5,9	8,8	13	32	55	100	3	0
Fr A6:2	...möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv?	7,0	7,1	7,3	5,9	8,2	10	46	44	100	5	1
Fr A6:3	...tillgången till idrottsevenemang?	5,7	5,4	6,2	4,1	8,0	30	49	21	100	21	2
Fr A6:4	...tillgången till kulturevenemang?	4,7	4,9	5,7	4,0	7,3	46	45	10	100	24	1
Fr A6:5	...nöjesutbudet?	3,5	3,6	4,7	3,0	7,1	69	27	4	100	12	1
	TRYGGHET	52	48	61	39	85						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A7:1	...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	5,6	5,3	6,6	4,3	8,9	33	38	29	100	3	1
Fr A7:2	...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel?	5,7	5,1	6,5	4,2	8,8	30	41	29	100	3	1
Fr A7:3	...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet?	5,5	5,6	6,3	5,0	8,2	36	39	26	100	3	1

Diagram 3 Modell A Andel som gett högt respektive lågt betyg

HÅBO KOMMUN - Män





SCB:s medborgarundersökning hösten 2018

Håbo kommun

Tabell 2A.1 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter kön

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna			
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
NRI	57	±3,8	59	±2,9	58	±2,4
Rekommendation	64	±5,0	63	±4,1	64	±3,2
Arbetsmöjligheter	53	±4,5	58	±4,0	55	±3,0
Utbildningsmöjligheter	54	±3,8	55	±3,8	54	±2,7
Bostäder	54	±3,3	53	±3,5	54	±2,4
Kommunikationer	63	±2,8	64	±3,4	64	±2,2
Kommersiellt utbud	54	±3,8	57	±3,4	56	±2,6
Fritidsmöjligheter	52	±2,7	54	±2,7	53	±1,9
Trygghet	52	±4,1	44	±4,0	48	±2,9
ANTAL SVARANDE	213		214		427	

Tabell 2A.2 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter ålder

	Ålder								Samtliga	
	18-29 år		30-49 år		50-64 år		65 år eller äldre			
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
NRI	52	±8,7	53	±5,5	57	±4,5	59	±4,5	58	±2,4
Rekommendation	54	±13,0	61	±6,5	66	±5,7	64	±5,5	64	±3,2
Arbetsmöjligheter	50	±10,8	59	±6,6	51	±5,9	63	±4,8	55	±3,0
Utbildningsmöjligheter	55	±10,5	54	±5,6	53	±5,4	56	±4,3	54	±2,7
Bostäder	48	±8,7	44	±5,4	56	±4,9	58	±4,3	54	±2,4
Kommunikationer	66	±8,9	49	±4,7	61	±4,3	65	±4,1	64	±2,2
Kommersiellt utbud	53	±9,7	38	±5,6	56	±4,9	59	±4,8	56	±2,6
Fritidsmöjligheter	49	±7,1	41	±4,5	53	±3,8	54	±3,7	53	±1,9
Trygghet	53	±9,4	45	±6,2	48	±6,1	48	±5,4	48	±2,9
ANTAL SVARANDE	22		20		66		75		427	



SCB:s medborgarundersökning hösten 2018

Håbo kommun

TABELL 2A.3 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter ortstyp

	Var bor du?				Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
NRI	57	59	61	55	58
Rekommendation	63	65	63	72	64
Arbetsmöjligheter	55	56	55	57	55
Utbildningsmöjligheter	55	54	53	45	54
Bostäder	53	55	55	55	54
Kommunikationer	67	60	55	52	64
Kommersiellt utbud	58	52	49	51	56
Fritidsmöjligheter	53	57	52	53	53
Trygghet	46	53	55	27	48
ANTAL SVARANDE	292	32	91	12	427

TABELL 2A.4 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter boendetid i kommunen

	Hur länge har du bott i din kommun?					Samtliga
	2 år eller kortare	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre	Uppgift saknas	
NRI	56	58	61	58	51	58
Rekommendation	73	66	67	62	70	64
Arbetsmöjligheter	54	45	57	56	61	55
Utbildningsmöjligheter	45	50	50	56	49	54
Bostäder	64	50	60	52	43	54
Kommunikationer	56	55	64	65	57	64
Kommersiellt utbud	56	50	56	56	57	56
Fritidsmöjligheter	53	55	53	53	50	53
Trygghet	47	57	49	47	17	48
ANTAL SVARANDE	20	25	49	326	7	427

TABELL 2A.5 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter erfarenhet av kollektivtrafik

	Hur ofta åker du med kollektivtrafiken?						Samtliga
	Minst 4 ggr/vecka	1-3 ggr/vecka	1-4 ggr/månad	Mer sällan än 1 gång/månad	Aldrig	Uppgift saknas	
NRI	54	50	61	59	60	60	58
Rekommendation	61	52	67	63	66	66	64
Arbetsmöjligheter	49	46	63	59	47	61	55
Utbildningsmöjligheter	56	49	56	54	51	60	54
Bostäder	52	43	59	53	54	65	54
Kommunikationer	66	62	64	64	58	69	64
Kommersiellt utbud	55	53	57	56	54	54	56
Fritidsmöjligheter	52	49	53	54	52	59	53
Trygghet	52	34	55	45	49	50	48
ANTAL SVARANDE	53	17	61	202	81	13	427

TABELL 2C.6 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter födelseland

	Födelseland			Samtliga
	Inrikes född	Utrikes född	Uppgift saknas	
NRI	58	61		58
Rekommendation	64	63		64
Arbetsmöjligheter	56	50		55
Utbildningsmöjligheter	55	51		54
Bostäder	54	53		54
Kommunikationer	64	63		64
Kommersiellt utbud	55	59		56
Fritidsmöjligheter	52	59		53
Trygghet	47	51		48
ANTAL SVARANDE	366	61	0	427



SCB:s medborgarundersökning hösten 2018

Håbo kommun

Tabell 2A.8 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter kommunstorlek

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga kommuner	Håbo kommun
	< 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 eller fler		
NRI	61	59	63	60	62	66	62	58
Rekommendation	65	62	67	64	68	72	66	64
Arbetsmöjligheter	54	57	58	58	60	64	58	55
Utbildningsmöjligheter	53	58	60	61	64	75	61	54
Bostäder	53	51	55	54	52	54	53	54
Kommunikationer	55	57	60	62	63	66	60	64
Kommersiellt utbud	57	62	63	60	67	71	63	56
Fritidsmöjligheter	57	58	60	60	64	68	61	53
Trygghet	63	56	60	54	55	56	58	48
ANTAL SVARANDE	9619	9788	6269	7070	10650	10232	53628	427
ANTAL KOMMUNER	28	20	12	14	19	18	111	

B. Hur ser medborgarna på kommunens verksamheter?

(Nöjd-Medborgar-Index)

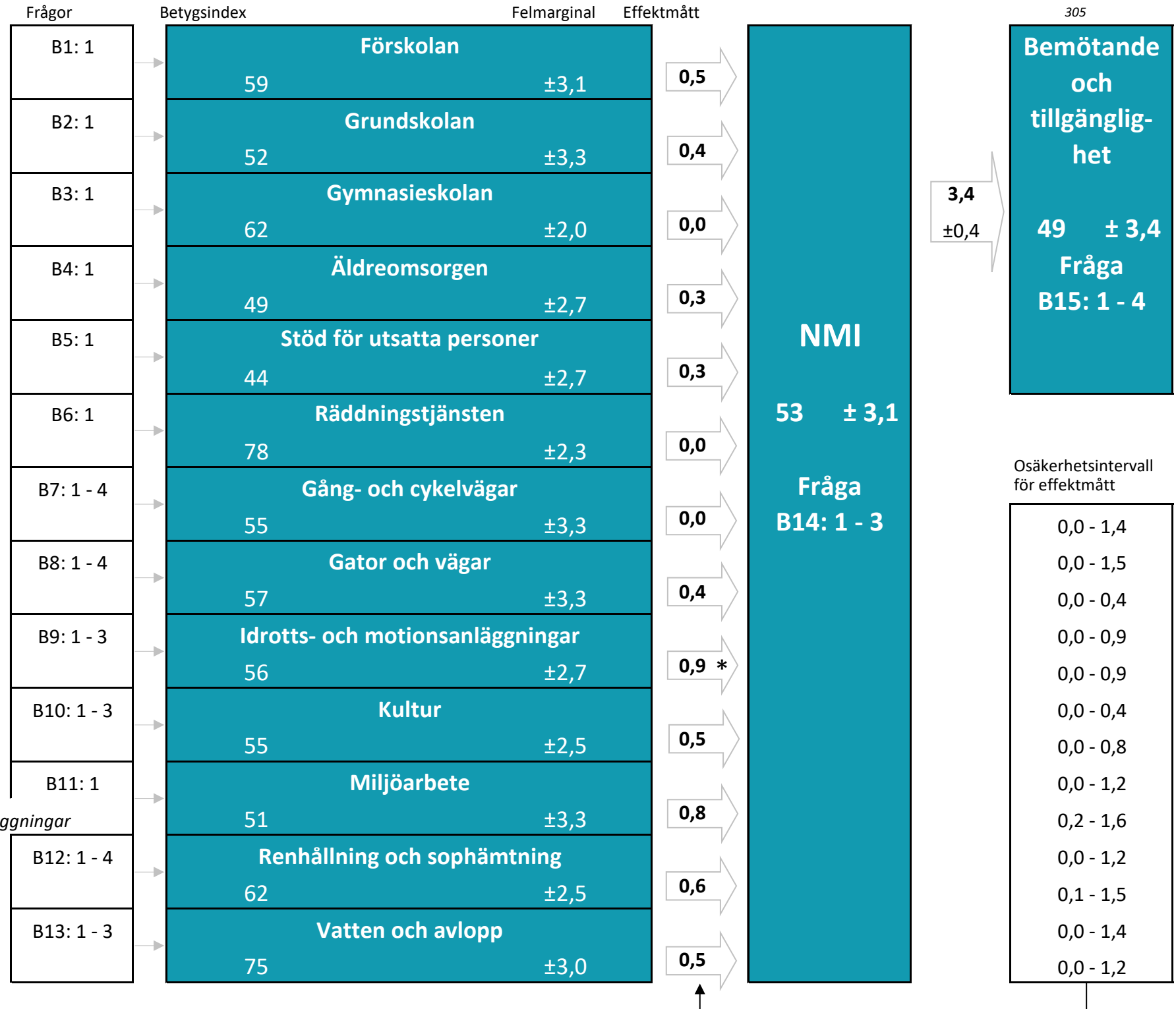
TABELLER OCH DIAGRAM

Diagram 1B: Modellbild

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)
Medborgarna om kommunens verksamheter
Del B

Håbo kommun
 Hösten 2018

Antal svarande	427
Andel svarande (%)	36
Medelindex	58
Medeleffekt	0,4



Tolkning av effektmått:

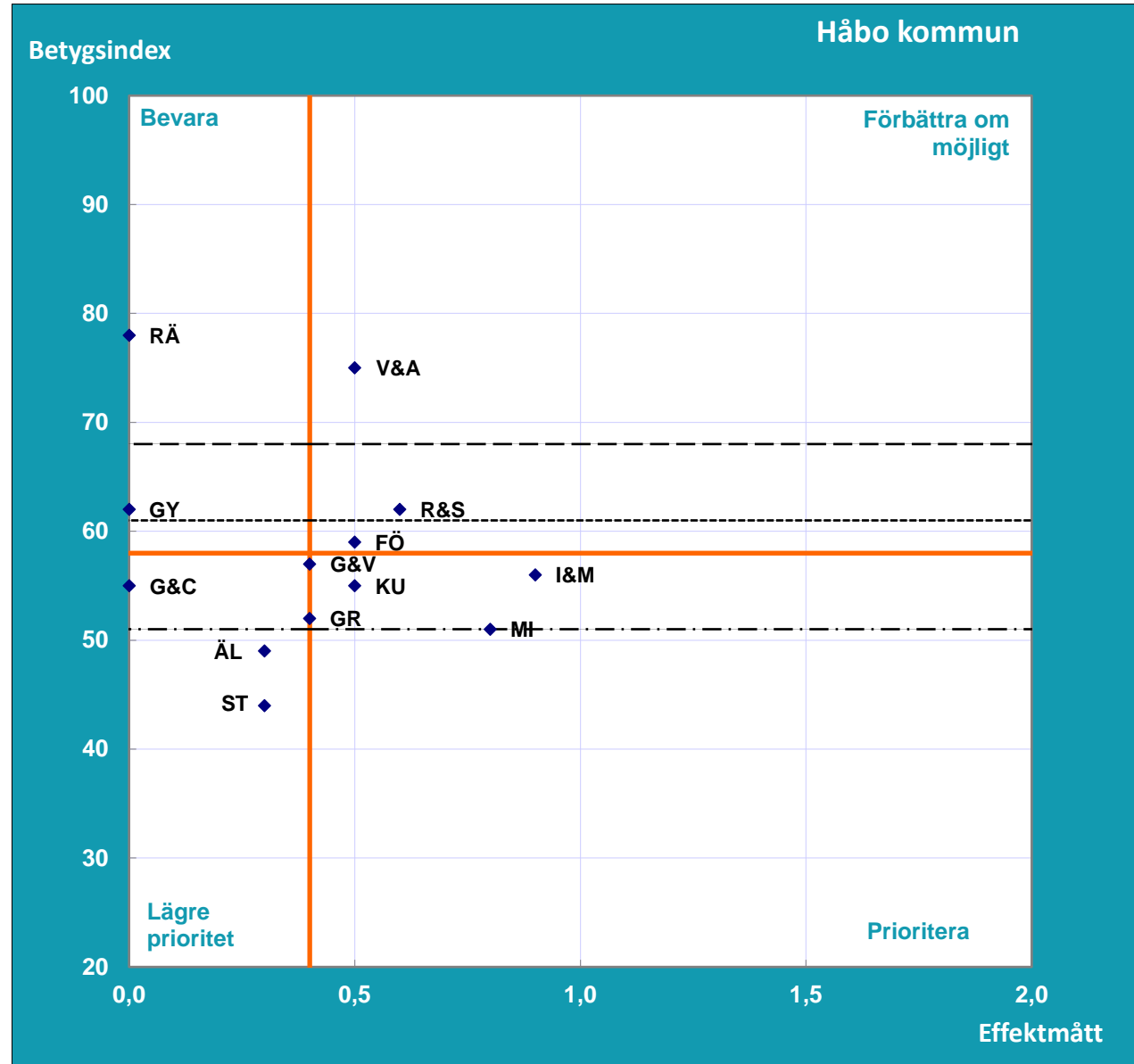
* Effektmåttet 0,9 innebär att om betygsindexet för verksamheten Idrotts- och motionsanläggningar ökar med 5 enheter från 56 till 61 förväntas helhetsbetyget (NMI) öka med 0,9 enheter från 53 till 53,9.

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)
Medborgarna om kommunens verksamheter
Del B

Håbo kommun
Hösten 2018

NMI	53
Bemötande och tillgänglighet	49
Antal svarande	427
Andel svarande (%)	36
Medelindex	58
Medeleffekt	0,4

Verksamhet	Betygsindex	Effekt-mått
Förskolan = FÖ	59	0,5
Grundskolan = GR	52	0,4
Gymnasieskolan = GY	62	0,0
Äldreomsorgen = ÄL	49	0,3
Stöd för utsatta personer = ST	44	0,3
Räddningstjänsten = RÄ	78	0,0
Gång- och cykelvägar = G&C	55	0,0
Gator och vägar = G&V	57	0,4
Idrotts- och motionsanläggningar = I&M	56	0,9
Kultur = KU	55	0,5
Miljöarbete = MI	51	0,8
Renhållning och sophämtning = R&S	62	0,6
Vatten och avlopp = V&A	75	0,5



— = kommunens medelindex och medeleffekt

..... = medelindex för samtliga kommuner hösten 2018

- - - = lägsta kommun-medelindex hösten 2018

— = högsta kommun-medelindex hösten 2018

I denna tabell redovisas betygsindex för NMI och samtliga verksamheter samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)	
Medborgarna om kommunens verksamheter	
Del B	
Håbo kommun	
Hösten 2018	
Antal svarande	427
Andel svarande (%)	36
Medelindex	58

HÅBO KOMMUN						
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2018		
		Hösten 2018	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
B14: 1 - 3	NMI, HELHETEN	53	49	56	42	68
B15: 1 - 4	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	49	45	57	47	68
B1: 1	FÖRSKOLAN	59	62	64	54	74
B2: 1	GRUNDSKOLAN	52	51	59	45	82
B3: 1	GYMNASIESKOLAN	62	55	59	38	78
B4: 1	ÄLDREOMSORGEN	49	51	52	41	69
B5: 1	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	44	42	50	39	59
B6: 1	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	78	76	77	65	86
B7: 1 - 4	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	55	55	55	32	64
B8: 1 - 4	GATOR OCH VÄGAR	57	57	54	38	67
B9: 1 - 3	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	56	54	61	46	73
B10: 1 - 3	KULTUR	55	50	62	48	75
B11: 1	MILJÖARBETE	51	56	56	40	68
B12: 1 - 4	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	62	63	66	50	75
B13: 1 - 3	VATTEN OCH AVLOPP	75	75	78	53	88
	MEDELINDEX	58	58	61		

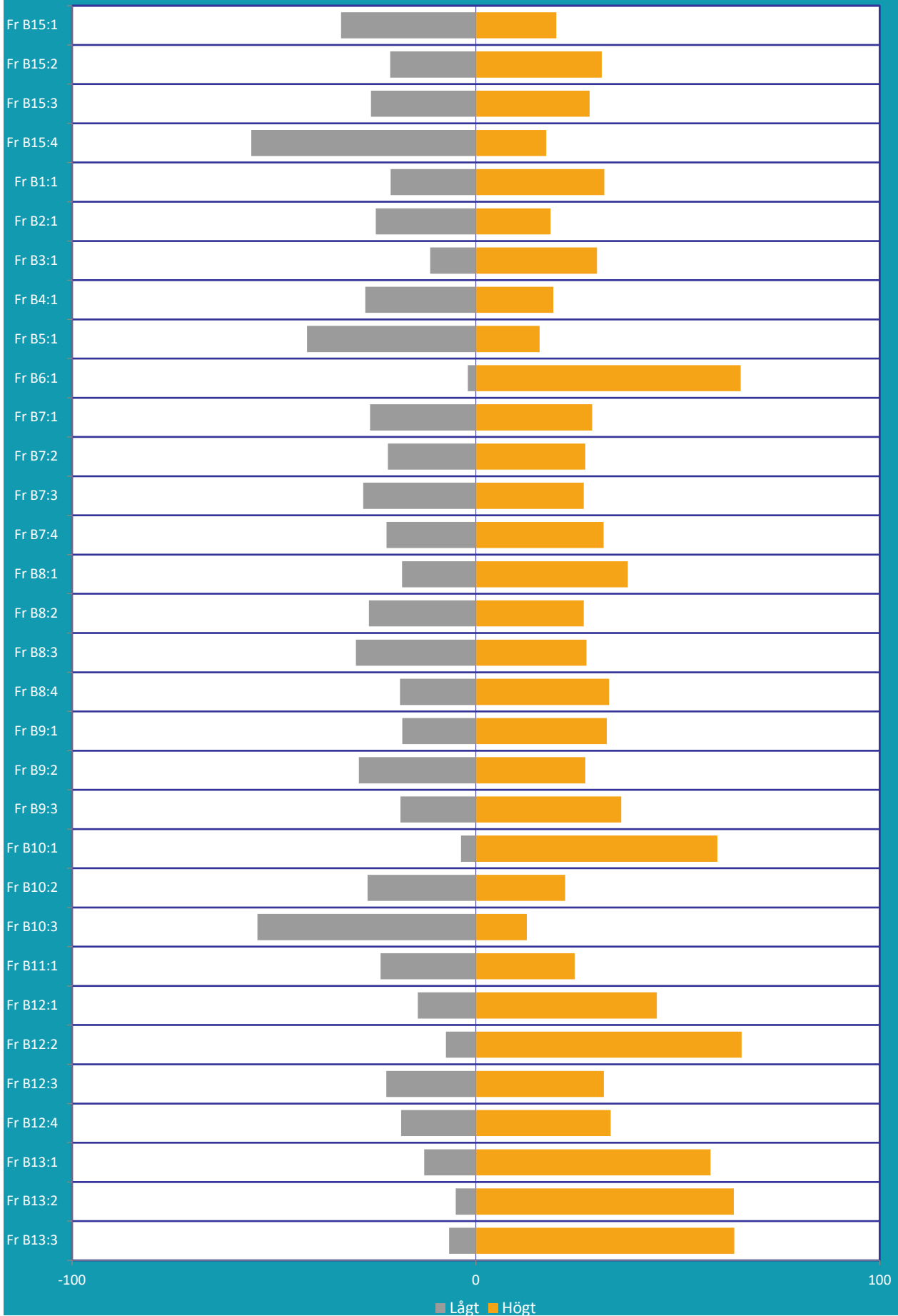
HÅBO KOMMUN												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2018			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NMI, HELHETEN	53	49	56	42	68						
Fr B14:1	Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	5,9	5,8	6,2	4,8	7,2	19	62	19	100	0	3
Fr B14:2	Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	5,7	5,7	6,1	4,9	7,2	24	57	19	100	0	3
Fr B14:3	Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	5,5	5,4	5,9	4,6	6,9	28	56	16	100	0	3
	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	49	45	57	47	68						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr B15:1	...hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	5,5	5,1	6,1	5,1	7,2	33	47	20	100	28	0
Fr B15:2	...hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,2	5,8	6,6	5,9	7,5	21	48	31	100	30	1
Fr B15:3	...den service du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	5,9	5,6	6,4	5,6	7,4	26	46	28	100	30	1
Fr B15:4	...möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer?	4,5	4,3	5,2	3,7	7,1	56	27	17	100	63	1
	FÖRSKOLAN	59	62	64	54	74						
Fr B1:1	Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	6,3	6,5	6,8	6,0	7,8	21	47	32	100	37	2
	GRUNDSKOLAN	52	51	59	45	82						
Fr B2:1	Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	5,8	5,5	6,2	5,2	8,3	25	57	19	100	31	3
	GYMNASIESKOLAN	62	55	59	38	78						
Fr B3:1	Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	6,5	6,1	6,2	4,3	8,0	11	59	30	100	56	3

HÅBO KOMMUN												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2018			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	ÄLDREOMSORGEN	49	51	52	41	69						
Fr B4:1	Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	5,6	5,6	5,6	4,5	7,1	27	53	19	100	42	2
	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	44	42	50	39	59						
Fr B5:1	Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun?	5,0	4,8	5,4	4,3	6,3	42	42	16	100	59	3
	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	78	76	77	65	86						
Fr B6:1	Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun?	8,0	8,1	8,0	6,9	8,8	2	32	66	100	23	1
	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	55	55	55	32	64						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B7:1	...belysningen av gång- och cykelvägar i din kommun?	6,0	5,9	6,0	3,3	6,9	26	45	29	100	7	1
Fr B7:2	...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	6,0	6,0	6,0	3,5	6,9	22	51	27	100	9	1
Fr B7:3	...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,8	5,8	5,6	4,2	6,8	28	45	27	100	9	1
Fr B7:4	...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	6,2	6,3	6,1	3,7	7,0	22	46	32	100	10	1
	GATOR OCH VÄGAR	57	57	54	38	67						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B8:1	...belysningen av gator och vägar i din kommun?	6,5	6,3	6,3	4,7	7,4	18	44	38	100	3	1
Fr B8:2	...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	5,9	5,9	5,5	3,3	6,9	27	47	27	100	3	1
Fr B8:3	...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	5,8	5,9	5,6	3,8	6,8	30	43	27	100	2	1
Fr B8:4	...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	6,3	6,4	6,1	4,8	7,0	19	48	33	100	4	1
	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	56	54	61	46	73						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B9:1	...öppettiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	6,3	6,0	6,7	5,2	7,8	18	49	32	100	45	1
Fr B9:2	...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	5,8	5,7	6,4	4,2	7,6	29	44	27	100	45	1
Fr B9:3	...belysningen i kommunens motionsspår?	6,5	6,2	6,3	3,7	7,4	19	45	36	100	43	1

HÅBO KOMMUN												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2018			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KULTUR	55	50	62	48	75						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B10:1	...biblioteksverksamheten?	7,8	7,6	7,7	5,9	8,8	4	37	60	100	33	1
Fr B10:2	...utställnings- och konstverksamheter?	5,7	5,0	6,5	4,5	7,5	27	51	22	100	55	1
Fr B10:3	...teaterföreställningar och konserter?	4,3	4,1	5,7	3,7	7,9	54	33	13	100	49	1
	MILJÖARBETE	51	56	56	40	68						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B11:1	...kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt?	5,8	6,2	6,0	4,7	7,1	24	52	25	100	16	1
	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	62	63	66	50	75						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B12:1	...sophämtningen i din kommun?	6,9	7,1	7,6	6,2	8,3	14	41	45	100	2	0
Fr B12:2	...tillgängligheten till återvinningscentraler i din kommun? (Där du t.ex. kan lämna in farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall)	7,9	8,0	7,3	5,2	8,6	7	27	66	100	1	0
Fr B12:3	...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	6,2	6,0	6,5	5,2	7,4	22	46	32	100	31	0
Fr B12:4	...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	6,4	6,2	6,9	5,1	8,0	19	48	33	100	12	1
	VATTEN OCH AVLOPP	75	75	78	53	88						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B13:1	...dricksvattnet i din kommun?	7,4	7,4	8,4	5,5	9,3	13	29	58	100	5	1
Fr B13:2	...din kommuns vattenförsörjning?	7,8	8,2	8,2	5,2	9,1	5	31	64	100	18	2
Fr B13:3	...din kommuns avloppssystem?	7,7	7,9	7,8	5,8	8,6	7	29	64	100	24	2

Diagram 3 Modell B Andel som gett högt respektive lågt betyg

HÅBO KOMMUN



I denna tabell redovisas betygsindex för NMI och samtliga verksamheter samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)	
Medborgarna om kommunens verksamheter	
Del B	
Håbo kommun	
Hösten 2018	
Kvinnor	
Antal svarande	214
Andel svarande (%)	38
Medelindex	58

HÅBO KOMMUN - Kvinnor						
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2018 för kvinnor		
		Hösten 2018	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
B14: 1 - 3	NMI, HELHETEN	53	49	58	45	69
B15: 1 - 4	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	50	47	58	45	72
B1: 1	FÖRSKOLAN	59	63	65	54	76
B2: 1	GRUNDSKOLAN	51	52	59	45	86
B3: 1	GYMNASIESKOLAN	62	60	60	37	81
B4: 1	ÄLDREOMSORGEN	51	53	53	39	71
B5: 1	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	44	39	49	36	63
B6: 1	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	77	77	78	67	87
B7: 1 - 4	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	55	54	55	34	66
B8: 1 - 4	GATOR OCH VÄGAR	57	54	54	37	69
B9: 1 - 3	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	55	57	61	47	76
B10: 1 - 3	KULTUR	56	52	65	48	78
B11: 1	MILJÖARBETE	50	54	56	35	69
B12: 1 - 4	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	63	62	67	54	78
B13: 1 - 3	VATTEN OCH AVLOPP	75	73	79	54	90
	MEDELINDEX	58	58	62		

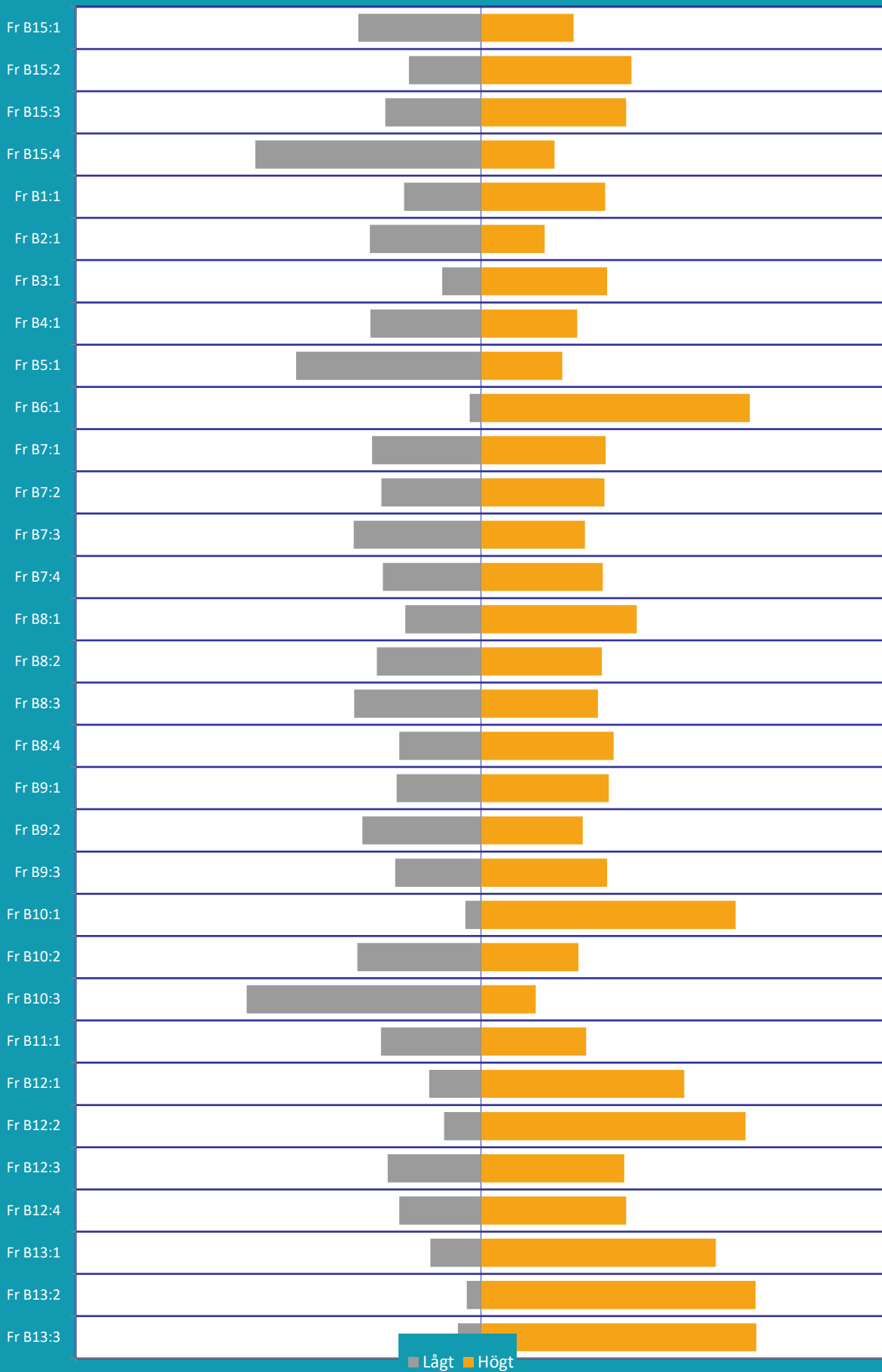
HÅBO KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2018 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NMI, HELHETEN	53	49	58	45	69						
Fr B14:1	Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	5,9	5,8	6,3	4,8	7,3	19	63	19	100	0	3
Fr B14:2	Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	5,8	5,7	6,2	5,0	7,2	20	59	21	100	0	4
Fr B14:3	Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	5,6	5,4	5,9	4,7	7,1	25	58	17	100	0	4
	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	50	47	58	45	72						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr B15:1	...hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	5,6	5,1	6,2	5,3	7,5	30	47	23	100	29	0
Fr B15:2	...hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,4	5,8	6,8	5,9	7,8	18	45	37	100	31	0
Fr B15:3	...den service du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,1	5,5	6,6	5,6	7,7	24	41	36	100	31	0
Fr B15:4	...möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer?	4,4	4,4	5,3	3,9	7,3	56	26	18	100	66	1
	FÖRSKOLAN	59	63	65	54	76						
Fr B1:1	Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	6,3	6,5	6,9	5,8	8,0	19	50	31	100	34	1
	GRUNDSKOLAN	51	52	59	45	86						
Fr B2:1	Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	5,6	5,4	6,3	5,2	8,5	27	57	16	100	32	3
	GYMNASIESKOLAN	62	60	60	37	81						
Fr B3:1	Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	6,6	6,4	6,4	4,3	8,1	10	59	31	100	53	4

HÅBO KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2018 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	ÄLDREOMSORGEN	51	53	53	39	71						
Fr B4:1	Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	5,7	5,7	5,7	4,3	7,2	27	49	24	100	39	3
	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	44	39	49	36	63						
Fr B5:1	Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun?	5,1	4,6	5,3	4,4	6,4	46	35	20	100	61	2
	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	77	77	78	67	87						
Fr B6:1	Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun?	8,0	8,1	8,0	6,9	8,8	3	31	66	100	24	1
	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	55	54	55	34	66						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B7:1	...belysningen av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,9	5,7	6,0	3,4	6,8	27	42	31	100	7	0
Fr B7:2	...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	6,0	5,9	6,0	3,6	7,0	25	45	30	100	10	0
Fr B7:3	...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,7	5,7	5,5	4,2	6,7	31	43	26	100	10	0
Fr B7:4	...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	6,2	6,2	6,0	3,7	6,9	24	46	30	100	11	0
	GATOR OCH VÄGAR	57	54	54	37	69						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B8:1	...belysningen av gator och vägar i din kommun?	6,5	6,0	6,3	4,6	7,5	19	43	38	100	2	1
Fr B8:2	...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	6,0	5,8	5,6	3,1	7,0	26	45	30	100	2	0
Fr B8:3	...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	5,8	5,8	5,6	3,9	6,9	31	40	29	100	1	0
Fr B8:4	...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	6,3	6,2	6,0	4,6	7,1	20	47	33	100	3	1
	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	55	57	61	47	76						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B9:1	...öppetiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	6,1	6,2	6,9	5,4	7,9	21	48	32	100	46	0
Fr B9:2	...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	5,6	5,9	6,5	4,2	7,8	29	46	25	100	47	0
Fr B9:3	...belysningen i kommunens motionsspår?	6,3	6,3	6,3	3,6	7,5	21	48	31	100	45	0

HÅBO KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2018 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KULTUR	56	52	65	48	78						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B10:1	...biblioteksverksamheten?	7,9	7,7	7,8	6,3	8,9	4	33	63	100	30	0
Fr B10:2	...utställnings- och konstverksamheter?	5,6	5,0	6,7	4,4	7,9	31	46	24	100	56	0
Fr B10:3	...teaterföreställningar och konserter?	4,4	4,3	6,0	3,8	8,0	58	29	14	100	48	0
	MILJÖARBETE	50	54	56	35	69						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B11:1	...kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt?	5,8	6,0	6,0	4,3	7,2	25	49	26	100	16	0
	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	63	62	67	54	78						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B12:1	...sophämtningen i din kommun?	7,0	7,1	7,7	6,3	8,4	13	37	50	100	1	0
Fr B12:2	...tillgängligheten till återvinningscentraler i din kommun? (Där du t.ex. kan lämna in farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall)	7,8	8,0	7,3	5,2	8,7	9	26	65	100	0	0
Fr B12:3	...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	6,2	6,1	6,6	5,6	7,5	23	42	35	100	29	0
Fr B12:4	...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	6,3	6,3	6,9	5,2	8,3	20	44	36	100	13	0
	VATTEN OCH AVLOPP	75	73	79	54	90						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B13:1	...dricksvattnet i din kommun?	7,4	7,3	8,5	5,3	9,4	13	30	58	100	5	0
Fr B13:2	...din kommuns vattenförsörjning?	8,0	8,2	8,3	5,2	9,2	4	29	68	100	20	1
Fr B13:3	...din kommuns avloppssystem?	7,8	7,9	7,9	5,8	8,8	6	26	68	100	29	1

Diagram 3 Modell B Andel som gett högt respektive lågt betyg

HÅBO KOMMUN - Kvinnor



I denna tabell redovisas betygsindex för NMI och samtliga verksamheter samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)	
Medborgarna om kommunens verksamheter	
Del B	
Håbo kommun	
Hösten 2018	
Män	
Antal svarande	213
Andel svarande (%)	33
Medelindex	58

HÅBO KOMMUN - Män						
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2018 för män		
		Hösten 2018	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
B14: 1 - 3	NMI, HELHETEN	52	48	55	40	68
B15: 1 - 4	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	49	44	55	43	67
B1: 1	FÖRSKOLAN	59	61	64	49	74
B2: 1	GRUNDSKOLAN	53	50	58	44	79
B3: 1	GYMNASIESKOLAN	63	51	57	33	76
B4: 1	ÄLDREOMSORGEN	47	49	52	39	69
B5: 1	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	43	45	50	34	60
B6: 1	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	78	75	76	64	86
B7: 1 - 4	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	55	57	55	30	65
B8: 1 - 4	GATOR OCH VÄGAR	57	60	54	39	66
B9: 1 - 3	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	58	51	60	44	72
B10: 1 - 3	KULTUR	55	49	60	45	74
B11: 1	MILJÖARBETE	53	58	56	44	68
B12: 1 - 4	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	62	63	65	47	75
B13: 1 - 3	VATTEN OCH AVLOPP	75	77	77	52	87
	MEDELINDEX	58		60		

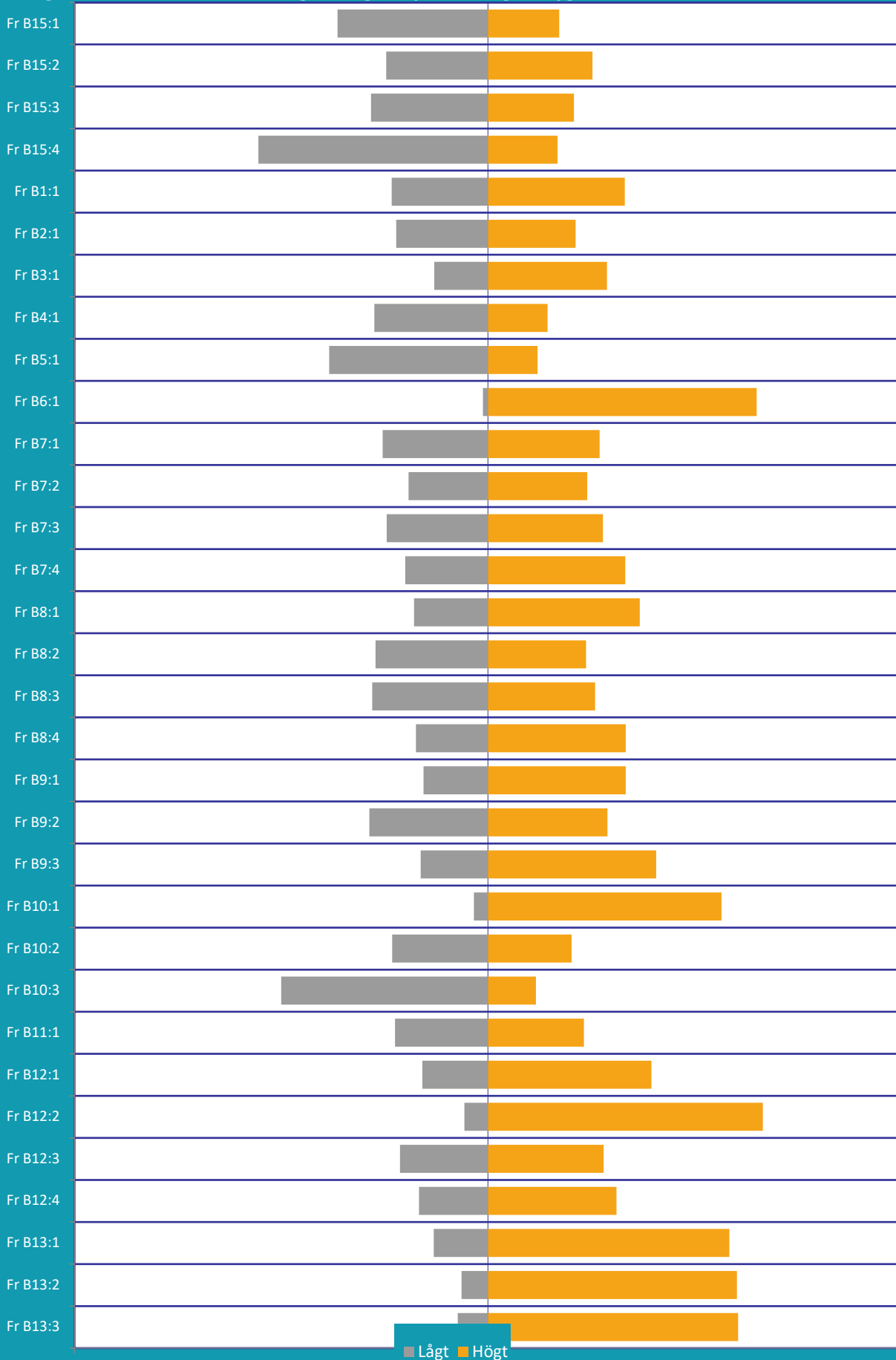
HÅBO KOMMUN - Män												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2018 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NMI, HELHETEN	52	48	55	40	68						
Fr B14:1	Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	5,9	5,8	6,2	4,9	7,2	20	61	19	100	0	3
Fr B14:2	Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	5,7	5,6	6,0	4,9	7,2	28	55	17	100	0	3
Fr B14:3	Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	5,5	5,5	5,8	4,5	6,9	30	54	16	100	0	3
	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	49	44	55	43	67						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr B15:1	...hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	5,3	5,2	6,0	4,9	7,0	36	47	17	100	28	0
Fr B15:2	...hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,0	5,9	6,5	5,7	7,3	25	50	25	100	30	1
Fr B15:3	...den service du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	5,7	5,6	6,3	5,3	7,1	28	51	21	100	29	1
Fr B15:4	...möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer?	4,6	4,2	5,1	3,6	6,8	56	28	17	100	59	2
	FÖRSKOLAN	59	61	64	49	74						
Fr B1:1	Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	6,4	6,5	6,7	5,7	7,7	23	44	33	100	39	3
	GRUNDSKOLAN	53	50	58	44	79						
Fr B2:1	Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	5,9	5,7	6,2	5,0	8,0	22	57	21	100	31	2
	GYMNASIESKOLAN	63	51	57	33	76						
Fr B3:1	Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	6,5	5,8	6,1	3,8	7,8	13	58	29	100	59	2

HÅBO KOMMUN - Män												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2018 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	ÄLDREOMSORGEN	47	49	52	39	69						
Fr B4:1	Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	5,5	5,5	5,6	4,4	7,0	28	58	14	100	44	2
	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	43	45	50	34	60						
Fr B5:1	Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun?	4,9	5,1	5,4	4,3	6,5	38	50	12	100	56	3
	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	78	75	76	64	86						
Fr B6:1	Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun?	8,1	8,0	7,9	6,8	8,8	1	34	65	100	21	2
	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	55	57	55	30	65						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B7:1	...belysningen av gång- och cykelvägar i din kommun?	6,1	6,1	6,1	3,3	7,3	26	48	27	100	7	1
Fr B7:2	...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	6,0	6,1	5,9	3,4	7,1	19	57	24	100	8	1
Fr B7:3	...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,9	6,1	5,6	4,1	6,8	25	48	28	100	7	1
Fr B7:4	...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	6,3	6,5	6,1	3,8	7,3	20	47	33	100	9	1
	GATOR OCH VÄGAR	57	60	54	39	66						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B8:1	...belysningen av gator och vägar i din kommun?	6,5	6,6	6,4	4,7	7,4	18	45	37	100	5	1
Fr B8:2	...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	5,8	6,0	5,4	3,4	6,9	27	49	24	100	4	1
Fr B8:3	...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	5,8	6,1	5,6	3,8	6,8	28	46	26	100	3	1
Fr B8:4	...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	6,3	6,5	6,1	5,1	7,0	17	49	33	100	5	1
	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	58	51	60	44	72						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B9:1	...öppettiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	6,5	5,9	6,6	5,0	7,6	16	51	33	100	45	1
Fr B9:2	...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	5,9	5,4	6,3	4,2	7,6	29	42	29	100	42	1
Fr B9:3	...belysningen i kommunens motionsspår?	6,6	6,1	6,3	3,8	7,2	16	43	41	100	40	2

HÅBO KOMMUN - Män												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2018 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KULTUR	55	49	60	45	74						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B10:1	...biblioteksverksamheten?	7,6	7,5	7,4	5,4	8,8	3	40	57	100	35	1
Fr B10:2	...utställnings- och konstverksamheter?	5,7	5,0	6,2	4,5	7,3	23	57	20	100	55	1
Fr B10:3	...teaterföreställningar och konserter?	4,3	4,0	5,5	3,4	7,7	50	38	12	100	51	2
	MILJÖARBETE	53	58	56	44	68						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B11:1	...kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt?	5,9	6,3	6,0	4,9	7,0	23	54	23	100	15	1
	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	62	63	65	47	75						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B12:1	...sophämtningen i din kommun?	6,7	7,1	7,5	6,0	8,3	16	45	40	100	3	0
Fr B12:2	...tillgängligheten till återvinningscentraler i din kommun? (Där du t.ex. kan lämna in farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall)	8,0	7,9	7,3	5,1	8,6	6	28	67	100	3	1
Fr B12:3	...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	6,1	6,0	6,4	4,8	7,3	21	51	28	100	32	1
Fr B12:4	...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	6,5	6,2	6,8	5,1	7,7	17	52	31	100	10	2
	VATTEN OCH AVLOPP	75	77	77	52	87						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B13:1	...dricksvattnet i din kommun?	7,4	7,5	8,3	5,7	9,2	13	29	58	100	5	2
Fr B13:2	...din kommuns vattenförsörjning?	7,7	8,2	8,1	5,1	9,2	6	33	60	100	16	2
Fr B13:3	...din kommuns avloppssystem?	7,6	7,9	7,6	5,7	8,6	7	32	61	100	19	3

Diagram 3 Modell B Andel som gett högt respektive lågt betyg

HÅBO KOMMUN - Män





SCB:s medborgarundersökning hösten 2018

Håbo kommun

TABELL 2B.1 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kön

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna		Betygs- index	Fel- marg.
	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.		
NMI	52	±4,7	53	±4,2	53	±3,1
Bemötande och tillgänglighet	49	±5,1	50	±4,6	49	±3,4
Förskolan	59	±4,0	59	±4,8	59	±3,1
Grundskolan	53	±4,6	51	±4,8	52	±3,3
Gymnasieskolan	63	±2,6	62	±3,1	62	±2,0
Äldreomsorgen	47	±3,2	51	±4,3	49	±2,7
Stöd för utsatta personer	43	±4,0	44	±3,7	44	±2,7
Räddningstjänsten	78	±3,1	77	±3,3	78	±2,3
Gång- och cykelvägar	55	±4,6	55	±4,9	55	±3,3
Gator och vägar	57	±4,1	57	±5,1	57	±3,3
Idrotts- och motionsanläggningar	58	±4,0	55	±3,4	56	±2,7
Kultur	55	±3,8	56	±3,4	55	±2,5
Miljöarbete	53	±4,3	50	±5,1	51	±3,3
Renhållning och sophämtning	62	±3,2	63	±4,0	62	±2,5
Vatten och avlopp	75	±3,7	75	±4,8	75	±3,0
ANTAL SVARANDE	213		214		427	

TABELL 2B.2 Verksamheternas betygsindex och NMI efter ålder

	Ålder								Samtliga	
	18-29 år		30-49 år		50-64 år		65 år eller äldre			
	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.
NMI	50	±11,9	45	±6,5	52	±5,8	51	±5,7	53	±3,1
Bemötande och tillgänglighet	57	±13,3	45	±6,7	45	±6,8	46	±6,0	49	±3,4
Förskolan	56	±11,8	46	±6,2	66	±6,4	59	±5,2	59	±3,1
Grundskolan	32	±14,1	44	±6,3	62	±6,1	55	±5,0	52	±3,3
Gymnasieskolan	69	±7,2	51	±4,4	59	±4,5	65	±4,3	62	±2,0
Äldreomsorgen	46	±10,8	30	±4,5	48	±6,1	51	±5,6	49	±2,7
Stöd för utsatta personer	46	±10,4	33	±5,5	44	±5,7	45	±5,1	44	±2,7
Räddningstjänsten	77	±8,7	66	±4,7	79	±4,5	78	±5,1	78	±2,3
Gång- och cykelvägar	57	±13,9	37	±6,2	53	±6,4	52	±5,7	55	±3,3
Gator och vägar	65	±13,5	40	±6,4	53	±6,1	56	±5,4	57	±3,3
Idrotts- och motionsanläggningar	58	±9,9	43	±5,9	56	±5,1	52	±4,5	56	±2,7
Kultur	55	±10,3	45	±5,0	56	±5,1	56	±4,8	55	±2,5
Miljöarbete	49	±12,2	42	±6,5	46	±7,0	52	±6,0	51	±3,3
Renhållning och sophämtning	63	±9,5	52	±5,2	61	±5,4	60	±5,0	62	±2,5
Vatten och avlopp	80	±13,1	61	±5,5	76	±5,5	76	±5,7	75	±3,0
ANTAL SVARANDE	22		20		66		75		427	



SCB:s medborgarundersökning hösten 2018

Håbo kommun

TABELL 2B.3 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av förskolan

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av förskolan genom...					
	... eget/egna barn eller barnbarn?	... vänner/bekanta?	... att du själv arbetar/arbetat inom förskolan?	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet av förskolan under de senaste två åren	Uppgift saknas	Samtliga
NMI	48	51	47	56	41	53
Bemötande och tillgänglighet	48	52	46	51	37	49
Förskolan	61	64	52	56	62	59
Grundskolan	57	55	47	49	60	52
Gymnasieskolan	59	64	60	63	72	62
Äldreomsorgen	44	51	40	51	57	49
Stöd för utsatta personer	42	45	40	43	54	44
Räddningstjänsten	76	76	71	78	86	78
Gång- och cykelvägar	53	54	37	57	31	55
Gator och vägar	53	56	40	59	42	57
Idrotts- och motionsanläggningar	55	53	43	58	68	56
Kultur	57	53	55	54	53	55
Miljöarbete	47	51	32	53	56	51
Renhållning och sophämtning	62	64	47	62	65	62
Vatten och avlopp	73	75	58	76	60	75
ANTAL SVARANDE	107	64	18	243	22	427

TABELL 2B.4 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av grundskolan

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av grundskolan genom...					
	... eget/egna barn eller barnbarn?	... vänner/bekanta?	... att du själv arbetar/arbetat inom grundskolan?	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet av grundskolan under de senaste två åren	Uppgift saknas	Samtliga
NMI	51	50	48	56	40	53
Bemötande och tillgänglighet	47	49	43	54	40	49
Förskolan	61	58	55	57	63	59
Grundskolan	57	51	50	47	59	52
Gymnasieskolan	63	61	57	61	68	62
Äldreomsorgen	49	46	46	50	57	49
Stöd för utsatta personer	42	39	44	47	54	44
Räddningstjänsten	78	75	71	79	88	78
Gång- och cykelvägar	55	56	39	55	33	55
Gator och vägar	57	55	36	58	38	57
Idrotts- och motionsanläggningar	55	54	46	58	70	56
Kultur	58	51	50	55	52	55
Miljöarbete	50	50	36	54	58	51
Renhållning och sophämtning	62	63	50	62	64	62
Vatten och avlopp	76	72	61	76	60	75
ANTAL SVARANDE	153	61	18	197	27	427

TABELL 2B.5 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av gymnasieskolan

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av gymnasieskolan genom...						
	... att du själv går/gått i gymnasieskolan?	... eget/egna barn eller barnbarn?	... vänner/bekanta?	... att du själv arbetar/arbetat inom gymnasieskolan?	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet av gymnasieskolan under de senaste två åren	Uppgift saknas	Samtliga
NMI	37	54	55	.	52	47	53
Bemötande och tillgänglighet	33	47	55	.	49	47	49
Förskolan	40	56	59	.	60	74	59
Grundskolan	30	57	48	.	54	70	52
Gymnasieskolan	62	66	61	.	61	66	62
Äldreomsorgen	37	52	49	.	48	53	49
Stöd för utsatta personer	33	42	46	.	44	41	44
Räddningstjänsten	68	79	78	.	77	84	78
Gång- och cykelvägar	36	58	55	.	54	56	55
Gator och vägar	55	61	56	.	55	62	57
Idrotts- och motionsanläggningar	40	60	55	.	56	65	56
Kultur	50	58	56	.	55	47	55
Miljöarbete	41	51	56	.	50	61	51
Renhållning och sophämtning	47	64	64	.	62	70	62
Vatten och avlopp	54	80	76	.	75	79	75
ANTAL SVARANDE	11	44	58	4	293	23	427

TABELL 2B.6 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av äldreomsorgen

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av äldreomsorgen genom...						
	... att du själv får/fått hjälp från äldreomsorgen?	... nära anhörig?	... vänner/bekanta?	... att du själv arbetar/arbetat inom äldreomsorgen?	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet av äldreomsorgen under de senaste två åren	Uppgift saknas	Samtliga
NMI	82	48	54	45	53	57	53
Bemötande och tillgänglighet	69	48	51	42	50	50	49
Förskolan	72	51	60	46	62	56	59
Grundskolan	74	44	56	38	53	60	52
Gymnasieskolan	65	60	63	59	63	68	62
Äldreomsorgen	89	42	55	51	48	51	49
Stöd för utsatta personer	83	41	47	42	44	37	44
Räddningstjänsten	51	77	80	74	77	80	78
Gång- och cykelvägar	70	61	54	48	53	57	55
Gator och vägar	67	61	55	49	57	64	57
Idrotts- och motionsanläggningar	82	58	55	50	56	57	56
Kultur	56	55	57	57	55	56	55
Miljöarbete	78	50	57	39	50	58	51
Renhållning och sophämtning	64	62	66	64	60	70	62
Vatten och avlopp	82	76	73	60	76	85	75
ANTAL SVARANDE	11	52	91	13	250	21	427

TABELL 2B.7 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av socialtjänsten

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av socialtjänsten genom...						
	... att du själv får/fått hjälp från socialtjänsten?	... nära anhörig?	... vänner/bekanta?	... att du själv arbetar/arbetat inom socialtjänsten?	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet av socialtjänsten under de senaste två åren	Uppgift saknas	Samtliga
NMI	60	50	48	47	54	56	53
Bemötande och tillgänglighet	50	48	47	54	50	51	49
Förskolan	59	61	50	56	61	60	59
Grundskolan	47	52	45	39	55	54	52
Gymnasieskolan	54	58	64	54	64	65	62
Äldreomsorgen	48	47	50	44	51	38	49
Stöd för utsatta personer	50	40	40	57	44	43	44
Räddningstjänsten	82	79	77	76	78	77	78
Gång- och cykelvägar	57	60	54	58	54	67	55
Gator och vägar	72	63	55	56	56	71	57
Idrotts- och motionsanläggningar	58	60	58	62	56	46	56
Kultur	65	57	54	57	55	54	55
Miljöarbete	59	50	52	55	51	47	51
Renhållning och sophämtning	62	66	62	65	63	65	62
Vatten och avlopp	90	79	71	65	75	91	75
ANTAL SVARANDE	9	27	53	12	308	27	427

TABELL 2B.8 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kontakt med tjänstemän eller annan personal i kommunen

	Har du under de senaste två åren haft kontakt med tjänstemän eller annan personal i kommunen?					Samtliga
	Ja	Nej	Är själv/har varit anställd av kommunen	Minns ej	Uppgift saknas	
NMI	52	59	47	38	74	53
Bemötande och tillgänglighet	50	51	54	27	70	49
Förskolan	58	68	57	40	78	59
Grundskolan	51	62	50	41	78	52
Gymnasieskolan	62	66	60	53	64	62
Äldreomsorgen	50	52	51	40	56	49
Stöd för utsatta personer	44	46	44	37	45	44
Räddningstjänsten	78	80	79	61	89	78
Gång- och cykelvägar	55	58	55	35	70	55
Gator och vägar	58	58	55	33	67	57
Idrotts- och motionsanläggningar	57	58	59	36	63	56
Kultur	57	53	54	36	56	55
Miljöarbete	53	52	45	39	47	51
Renhållning och sophämtning	62	67	62	41	76	62
Vatten och avlopp	76	77	71	47	100	75
ANTAL SVARANDE	250	143	29	14	10	427

TABELL 2B.9 Verksamheternas betygsindex och NMI efter ortstyp

	Var bor du?				Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
NMI	55	44	48	37	53
Bemötande och tillgänglighet	52	46	42	40	49
Förskolan	60	58	55	50	59
Grundskolan	53	50	50	55	52
Gymnasieskolan	63	69	59	57	62
Äldreomsorgen	50	46	49	39	49
Stöd för utsatta personer	45	38	40	46	44
Räddningstjänsten	79	76	73	89	78
Gång- och cykelvägar	58	56	42	51	55
Gator och vägar	60	62	44	40	57
Idrotts- och motionsanläggningar	58	62	49	49	56
Kultur	56	57	50	58	55
Miljöarbete	53	48	46	55	51
Renhållning och sophämtning	64	62	57	56	62
Vatten och avlopp	78	73	67	62	75
ANTAL SVARANDE	292	32	91	12	427

TABELL 2B.10 Verksamheternas betygsindex och NMI efter boendetid i kommunen

	Hur länge har du bott i kommunen?					Samtliga
	2 år eller kortare tid	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre	Uppgift saknas	
NMI	54	56	52	52	37	53
Bemötande och tillgänglighet	55	60	43	50	40	49
Förskolan	64	66	60	58	50	59
Grundskolan	61	62	53	51	55	52
Gymnasieskolan	63	63	60	63	57	62
Äldreomsorgen	39	48	45	50	39	49
Stöd för utsatta personer	37	48	45	43	46	44
Räddningstjänsten	73	86	74	77	89	78
Gång- och cykelvägar	37	65	50	55	51	55
Gator och vägar	37	61	59	57	40	57
Idrotts- och motionsanläggningar	51	71	53	56	49	56
Kultur	53	66	59	54	58	55
Miljöarbete	39	51	51	52	55	51
Renhållning och sophämtning	53	63	59	63	56	62
Vatten och avlopp	65	79	75	75	62	75
ANTAL SVARANDE	20	25	49	326	7	427

TABELL 2B.11 Verksamheternas betygsindex och NMI efter födelseland

	Födelseland		Samtliga
	Inrikes född	Utrikes född	
NMI	51	62	53
Bemötande och tillgänglighet	48	60	49
Förskolan	58	62	59
Grundskolan	51	56	52
Gymnasieskolan	63	61	62
Äldreomsorgen	49	49	49
Stöd för utsatta personer	44	43	44
Räddningstjänsten	77	81	78
Gång- och cykelvägar	53	62	55
Gator och vägar	56	63	57
Idrotts- och motionsanläggningar	55	65	56
Kultur	53	64	55
Miljöarbete	50	59	51
Renhållning och sophämtning	61	68	62
Vatten och avlopp	74	79	75
ANTAL SVARANDE	366	61	427



SCB:s medborgarundersökning hösten 2018

Håbo kommun

TABELL 2B.8 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kommunstorlek

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga	Håbo kommun
	< 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 - eller fler		
NMI	55	54	56	56	57	62	56	53
Bemötande och tillgänglighet	60	56	56	56	54	58	57	49
Förskolan	66	64	64	63	63	65	64	59
Grundskolan	60	57	57	57	58	61	59	52
Gymnasieskolan	55	57	60	58	58	65	59	62
Äldreomsorgen	55	53	50	50	50	51	52	49
Stöd för utsatta personer	51	49	49	48	48	51	50	44
Räddningstjänsten	76	75	77	76	78	79	77	78
Gång- och cykelvägar	53	53	54	55	55	59	55	55
Gator och vägar	51	53	54	54	55	59	54	57
Idrotts- och motionsanläggningar	60	58	60	60	61	65	61	56
Kultur	59	60	61	62	64	68	62	55
Miljöarbete	53	53	54	57	58	61	56	51
Renhållning och sophämtning	66	65	66	66	67	69	66	62
Vatten och avlopp	79	77	77	76	77	81	78	75
ANTAL SVARANDE	9619	9788	6269	7070	10650	10232	53628	427
ANTAL KOMMUNER	28	20	12	14	19	18	111	427

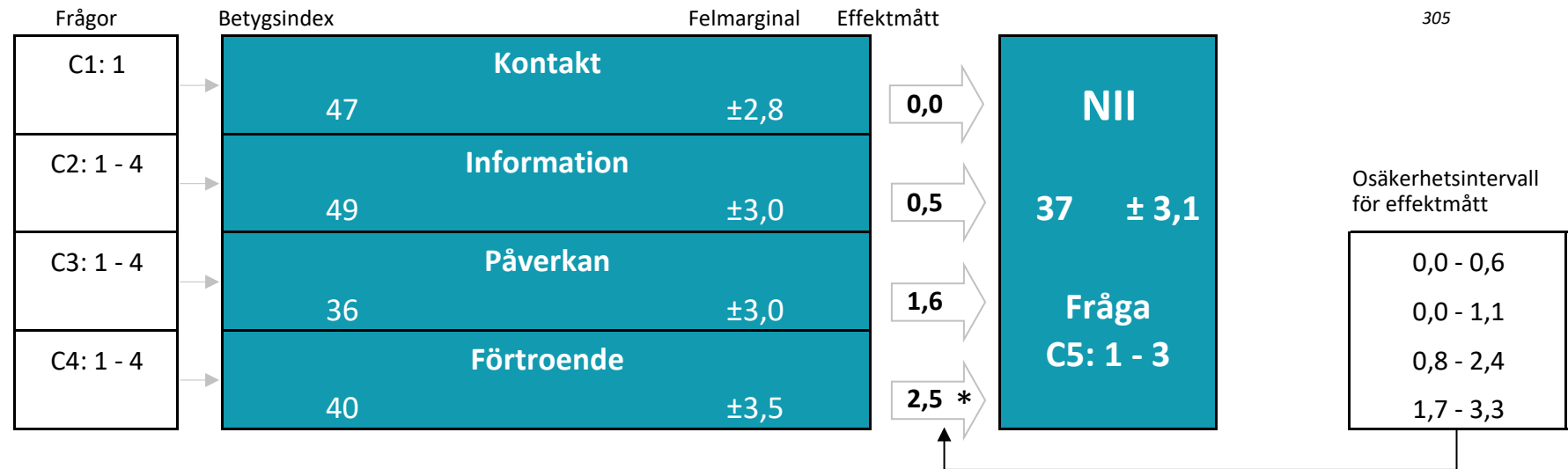
C. Hur ser medborgarna på sitt inflytande i kommunen?

(Nöjd-Inflytande-Index)

TABELLER OCH DIAGRAM

Diagram 1C: Modellbild

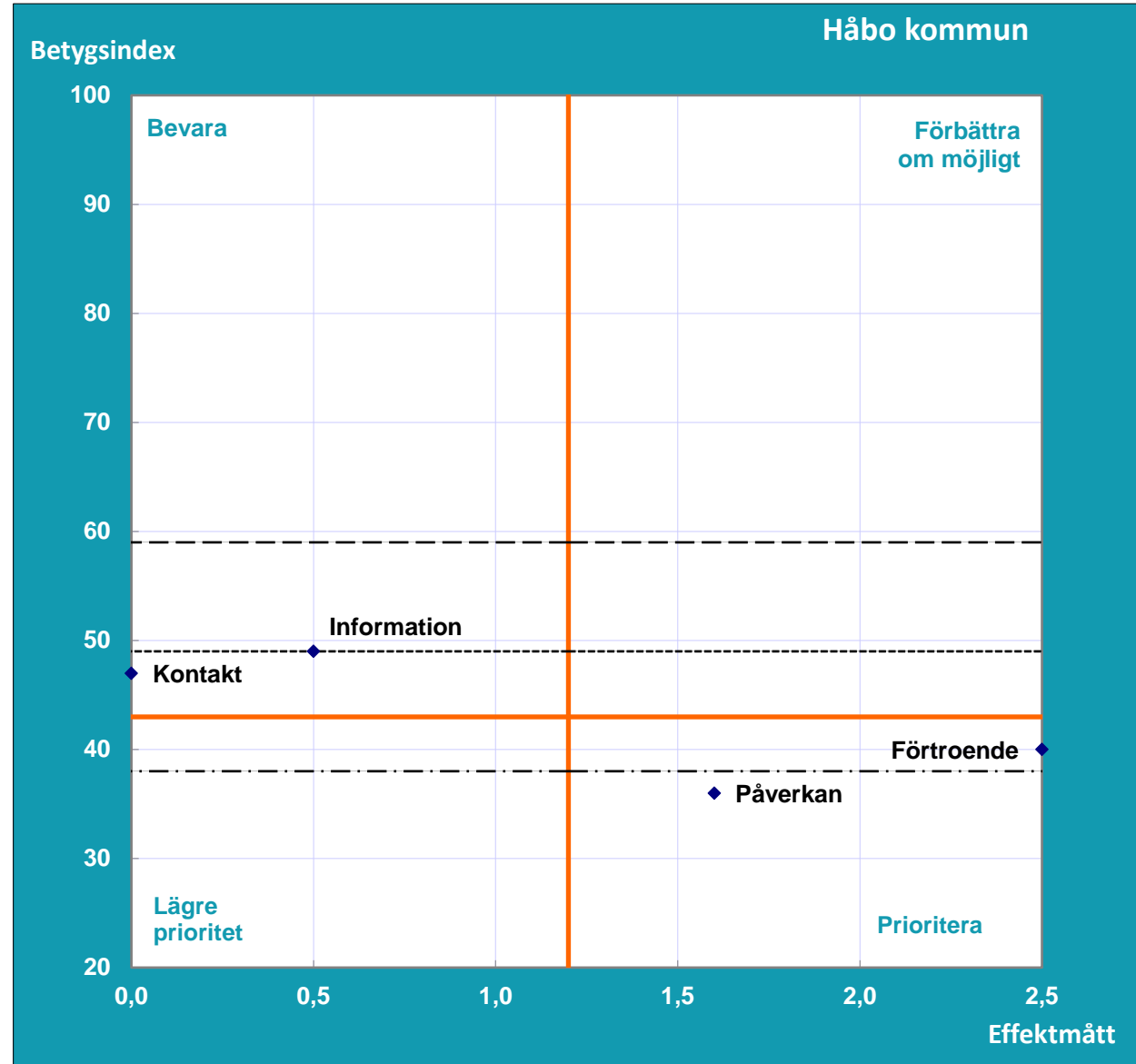
Nöjd-Inflytande-Index (NII)	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	
Del C	
Håbo kommun	
Hösten 2018	
Antal svarande	427
Andel svarande (%)	36
Medelindex	43
Medeleffekt	1,2



Tolkning av effektmått:

* Effektmåttet 2,5 innebär att om betygsindexet för frågeområdet Förtroende ökar med 5 enheter från 40 till 45 förväntas helhetsbetyget (NII) öka med 2,5 enheter från 37 till 39,5.

Nöjd-Inflytande-Index (NII)	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	
Del C	
Håbo kommun	
Hösten 2018	
NII	37
Antal svarande	427
Andel svarande (%)	36
Medelindex	43
Medeleffekt	1,2



Frågeområde	Betygsindex	Effektmått
Kontakt	47	0,0
Information	49	0,5
Påverkan	36	1,6
Förtroende	40	2,5

— = kommunens medelindex och medeleffekt

..... = medelindex för samtliga kommuner hösten 2018

- . - . - = lägsta kommunmedelindex hösten 2018

— — — = högsta kommunmedelindex hösten 2018

I denna tabell redovisas betygsindex för NII och samtliga frågeområden samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Inflytande-Index (NII)	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	
Del C	
Håbo kommun	
Hösten 2018	
Antal svarande	427
Andel svarande (%)	36
Medelindex	43

HÅBO KOMMUN						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2018		
		Hösten 2018	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
C5: 1 - 3	NII, HELHETEN	37	35	42	31	53
C1: 1	KONTAKT	47	41	52	39	65
C2: 1 - 4	INFORMATION	49	50	56	43	65
C3: 1 - 4	PÅVERKAN	36	32	42	31	53
C4: 1 - 4	FÖRTROENDE	40	36	48	31	60
	MEDELINDEX	43	40	49		

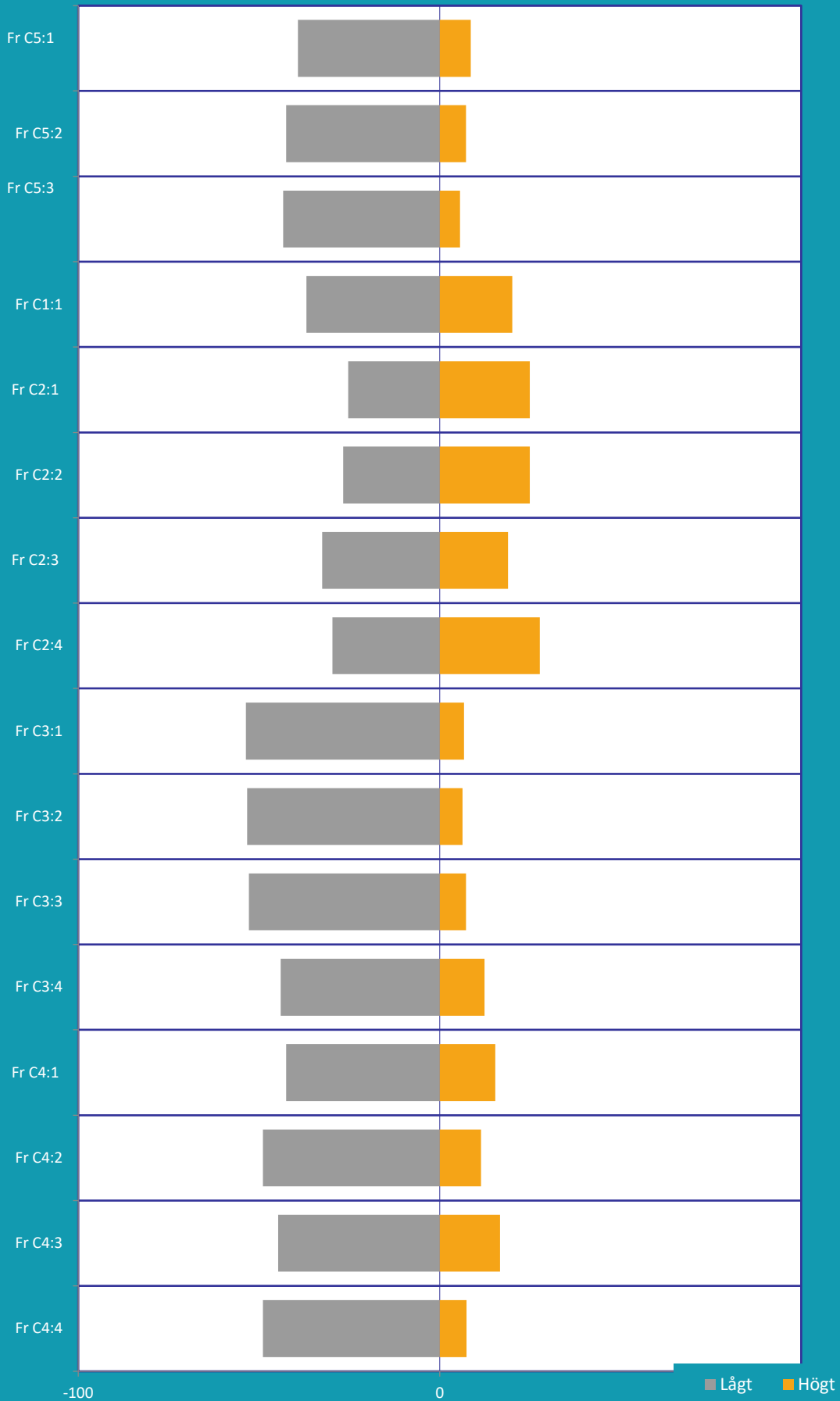
HÅBO KOMMUN												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2018			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NII, HELHETEN	37	35	42	31	53						
Fr C5:1	Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	4,8	4,5	5,0	4,2	5,9	39	52	9	100	0	6
Fr C5:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	4,7	4,6	5,0	4,2	5,9	43	50	7	100	0	5
Fr C5:3	Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	4,6	4,4	4,9	3,9	5,8	43	51	6	100	0	6
	KONTAKT	47	41	52	39	65						
Fr C1:1	Hur nöjd är du med möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker?	5,3	4,8	5,6	4,7	6,9	37	43	20	100	61	1
	INFORMATION	49	50	56	43	65						
Fr C2:1	<i>Hur nöjd är du med ...</i> ...tillgången till information om kommunen och dess verksamheter?	5,9	6,0	6,3	5,4	7,2	25	50	25	100	12	2
Fr C2:2	...tydligheten i kommunens information?	5,8	5,7	6,2	5,4	7,1	27	48	25	100	15	2
Fr C2:3	...i hur god tid kommunen informerar om viktiga frågor?	5,4	5,5	6,0	4,9	6,8	33	49	19	100	24	3
Fr C2:4	...kommunens webbplats?	5,7	5,8	6,2	5,0	6,9	30	43	28	100	24	2

HÅBO KOMMUN

FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2018			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	PÅVERKAN	36	32	42	31	53						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C3:1	...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	4,1	3,9	4,7	3,6	5,8	54	40	7	100	42	2
Fr C3:2	...invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut?	4,1	3,7	4,5	3,6	5,5	53	41	6	100	40	2
Fr C3:3	...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	4,2	3,7	4,5	3,5	5,4	53	40	7	100	41	3
Fr C3:4	...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	4,7	4,3	5,2	4,2	6,2	44	44	12	100	41	2
	FÖRTROENDE	40	36	48	31	60						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr C4:1	...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	4,9	4,5	5,6	4,1	6,9	43	42	15	100	26	2
Fr C4:2	...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	4,6	4,2	5,3	3,7	6,7	49	40	11	100	29	2
Fr C4:3	...hur kommunens högre tjänstemän arbetar för kommunens bästa?	4,9	4,7	5,5	4,2	6,7	45	39	17	100	32	3
Fr C4:4	...hur väl politiska beslut genomförs?	4,4	4,2	5,2	3,6	6,3	49	44	7	100	35	3

Diagram 3 Modell C Andel som gett högt respektive lågt betyg

HÅBO KOMMUN



I denna tabell redovisas betygsindex för NII och samtliga frågeområden samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Inflytande-Index (NII)	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	
Del C	
Håbo kommun	
Hösten 2018	
Kvinnor	
Antal svarande	214
Andel svarande (%)	38
Medelindex	44

HÅBO KOMMUN - Kvinnor						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2018 för kvinnor		
		Hösten 2018	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
C5: 1 - 3	NII, HELHETEN	37	35	43	31	53
C1: 1	KONTAKT	50	42	53	36	71
C2: 1 - 4	INFORMATION	51	50	57	42	66
C3: 1 - 4	PÅVERKAN	37	33	42	30	56
C4: 1 - 4	FÖRTROENDE	40	35	48	30	64
	MEDELINDEX	44	40	50		

HÅBO KOMMUN - Kvinnor

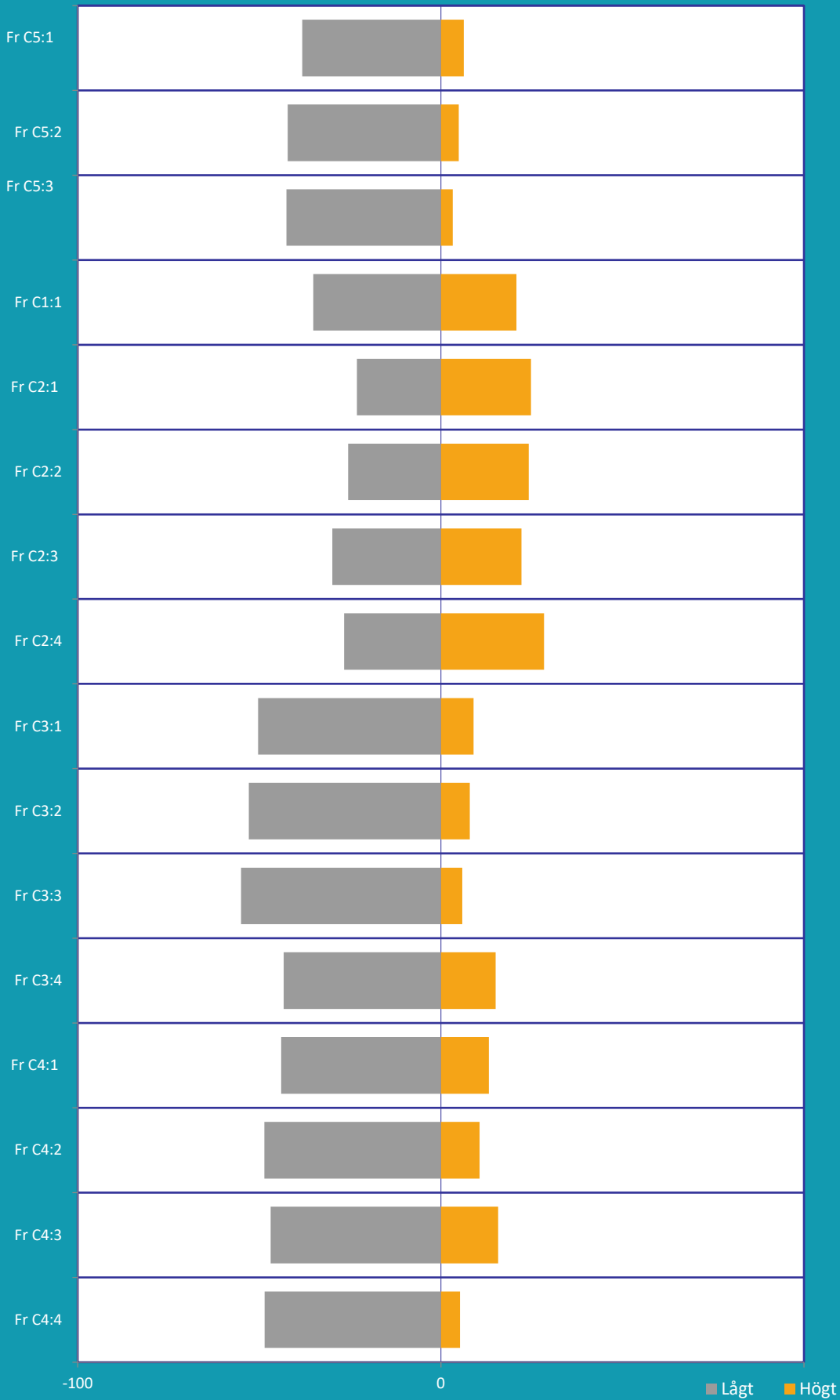
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2018 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NII, HELHETEN	37	35	43	31	53						
Fr C5:1	Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	4,7	4,5	5,0	4,2	6,0	38	56	6	100	0	8
Fr C5:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	4,6	4,5	5,0	4,1	6,0	42	53	5	100	0	6
Fr C5:3	Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	4,5	4,4	4,9	3,9	5,8	43	54	3	100	0	7
	KONTAKT	50	42	53	36	71						
Fr C1:1	Hur nöjd är du med möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker?	5,4	5,1	5,8	4,5	7,4	35	44	21	100	62	2
	INFORMATION	51	50	57	42	66						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C2:1	...tillgången till information om kommunen och dess verksamheter?	5,9	5,8	6,4	5,2	7,2	23	52	25	100	13	1
Fr C2:2	...tydligheten i kommunens information?	5,8	5,7	6,3	5,4	7,2	26	50	24	100	14	1
Fr C2:3	...i hur god tid kommunen informerar om viktiga frågor?	5,5	5,3	6,1	4,7	6,9	30	48	22	100	24	2
Fr C2:4	...kommunens webbplats?	5,7	5,8	6,3	5,0	7,3	27	45	28	100	27	1

HÅBO KOMMUN - Kvinnor

FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2018 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	PÅVERKAN	37	33	42	30	56						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C3:1	...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	4,3	4,1	4,8	3,7	6,2	50	41	9	100	47	1
Fr C3:2	...invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut?	4,2	3,7	4,5	3,5	5,9	53	39	8	100	43	1
Fr C3:3	...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	4,1	3,7	4,5	3,4	5,6	55	39	6	100	45	2
Fr C3:4	...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	4,8	4,2	5,2	4,0	6,3	43	42	15	100	45	2
	FÖRTROENDE	40	35	48	30	64						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr C4:1	...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	4,8	4,6	5,7	3,9	7,3	44	43	13	100	31	1
Fr C4:2	...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	4,5	4,4	5,4	3,6	7,1	49	41	11	100	35	1
Fr C4:3	...hur kommunens högre tjänstemän arbetar för kommunens bästa?	4,8	4,6	5,6	4,1	7,0	47	37	16	100	39	3
Fr C4:4	...hur väl politiska beslut genomförs?	4,3	4,1	5,2	3,4	6,6	49	46	5	100	40	2

Diagram 3 Modell C Andel som gett högt respektive lågt betyg

HÅBO KOMMUN - Kvinnor



I denna tabell redovisas betygsindex för NII och samtliga frågeområden samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Inflytande-Index (NII)	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	
Del C	
Håbo kommun	
Hösten 2018	
Män	
Antal svarande	213
Andel svarande (%)	33
Medelindex	41

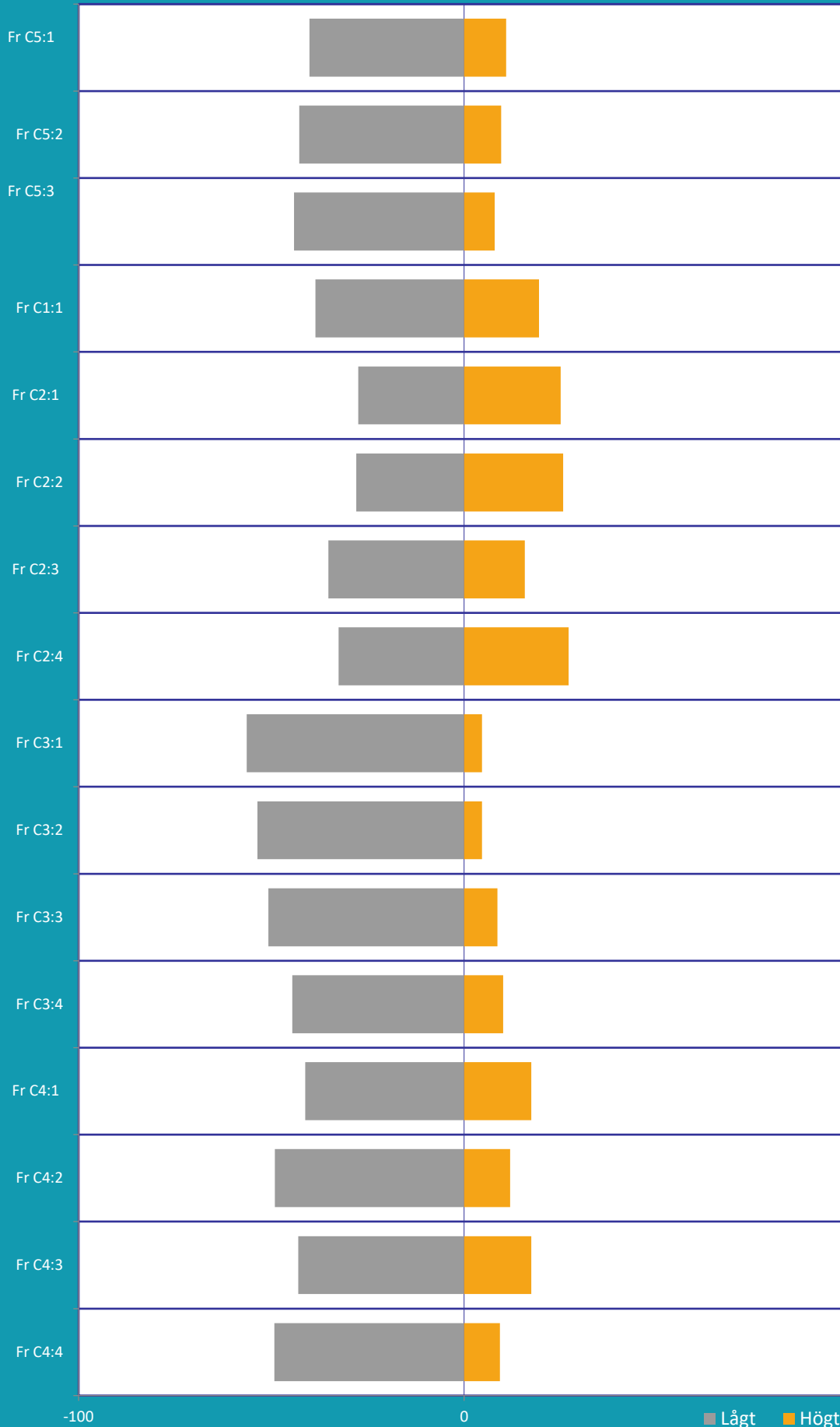
HÅBO KOMMUN - Män						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2018 för män		
		Hösten 2018	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
C5: 1 - 3	NII, HELHETEN	37	35	42	29	54
C1: 1	KONTAKT	44	40	50	38	66
C2: 1 - 4	INFORMATION	47	51	55	42	65
C3: 1 - 4	PÅVERKAN	34	30	41	29	53
C4: 1 - 4	FÖRTROENDE	39	36	47	32	61
	MEDELINDEX	41	39	48		

HÅBO KOMMUN - Män												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2018 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NII, HELHETEN	37	35	42	29	54						
Fr C5:1	Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	4,8	4,6	5,0	3,9	6,0	40	49	11	100	0	4
Fr C5:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	4,8	4,7	5,0	3,9	6,0	43	48	10	100	0	5
Fr C5:3	Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	4,6	4,5	4,8	3,8	5,8	44	48	8	100	0	4
	KONTAKT	44	40	50	38	66						
Fr C1:1	Hur nöjd är du med möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker?	5,2	4,6	5,5	4,4	6,9	39	42	19	100	60	1
	INFORMATION	47	51	55	42	65						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C2:1	...tillgången till information om kommunen och dess verksamheter?	5,9	6,1	6,2	5,2	7,2	28	48	25	100	12	3
Fr C2:2	...tydligheten i kommunens information?	5,8	5,8	6,1	5,2	7,1	28	46	26	100	15	3
Fr C2:3	...i hur god tid kommunen informerar om viktiga frågor?	5,2	5,7	5,9	4,9	6,9	35	49	16	100	24	4
Fr C2:4	...kommunens webbplats?	5,6	5,8	6,0	5,0	6,9	33	40	27	100	21	3

HÅBO KOMMUN - Män												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2018 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	PÅVERKAN	34	30	41	29	53						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C3:1	...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	4,0	3,7	4,7	3,4	5,9	56	39	5	100	37	3
Fr C3:2	...invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut?	4,0	3,6	4,5	3,4	5,6	54	42	5	100	37	4
Fr C3:3	...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	4,3	3,6	4,5	3,4	5,4	51	41	9	100	38	4
Fr C3:4	...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	4,7	4,4	5,2	4,0	6,4	45	45	10	100	37	3
	FÖRTROENDE	39	36	47	32	61						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr C4:1	...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	5,0	4,3	5,6	4,2	6,9	41	41	17	100	20	3
Fr C4:2	...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	4,7	4,1	5,2	3,7	6,6	49	39	12	100	23	4
Fr C4:3	...hur kommunens högre tjänstemän arbetar för kommunens bästa?	4,9	4,8	5,4	4,3	6,8	43	40	17	100	25	3
Fr C4:4	...hur väl politiska beslut genomförs?	4,4	4,3	5,1	3,7	6,4	49	42	9	100	29	5

Diagram 3 Modell A Andel som gett högt respektive lågt betyg

HÅBO KOMMUN - Män



-100

0

■ Lågt ■ Högt



SCB:s medborgarundersökning hösten 2018

Håbo kommun

TABELL 2C.1 Frågeområdenas betygsindex och NII efter kön

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna			
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
NII	37	±4,9	37	±3,8	37	±3,1
Kontakt	44	±4,3	50	±3,7	47	±2,8
Informaton	47	±4,2	51	±4,3	49	±3,0
Påverkan	34	±4,3	37	±4,1	36	±3,0
Förtroende	39	±5,4	40	±4,4	40	±3,5
ANTAL SVARANDE	213		214		427	

TABELL 2C.2 Frågeområdenas betygsindex och NII efter ålder

	Ålder								Samtliga	
	18-29 år		30-49 år		50-64 år		65 år eller äldre			
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
NII	36	±10,4	33	±6,8	35	±6,1	38	±5,5	37	±3,1
Kontakt	41	±11,1	42	±5,9	50	±5,2	47	±5,3	47	±2,8
Informaton	36	±10,4	39	±6,6	49	±5,7	52	±5,6	49	±3,0
Påverkan	33	±10,1	35	±6,5	35	±5,8	36	±5,6	36	±3,0
Förtroende	35	±11,8	35	±7,6	42	±6,5	40	±6,1	40	±3,5
ANTAL SVARANDE	22		20		66		75		427	



SCB:s medborgarundersökning hösten 2018

Håbo kommun

TABELL 2C.3 Frågeområdenas betygsindex och NII efter kontakt med någon politiker i kommunen

	Har du under de senaste två åren haft kontakt med någon politiker i kommunen?					Samtliga
	Ja	Nej	Är själv/har varit politiker	Minns ej	Uppgift saknas	
NII	36	38	46	32	.	37
Kontakt	50	45	71	45	.	47
Information	44	51	70	46	.	49
Påverkan	35	36	49	35	.	36
Förtroende	38	41	50	38	.	40
ANTAL SVARANDE	81	324	6	14	6	427

TABELL 2C.4 Frågeområdenas betygsindex och NII efter ortstyp

	Var bor du?				Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
NII	38	38	34	18	37
Kontakt	47	44	48	67	47
Information	51	44	44	67	49
Påverkan	37	36	32	25	36
Förtroende	41	38	36	34	40
ANTAL SVARANDE	292	32	91	12	427

TABELL 2C.5 Frågeområdenas betygsindex och NII efter boendetid i kommunen

	Hur länge har du bott i kommunen?					Samtliga
	2 år eller kortare tid	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre	Uppgift saknas	
NII	44	35	35	37	.	37
Kontakt	50	42	44	47	.	47
Information	51	52	42	50	.	49
Påverkan	38	39	34	36	.	36
Förtroende	47	42	39	39	.	40
ANTAL SVARANDE	20	25	49	326	7	427

TABELL 2C.6 Frågeområdenas betygsindex och NII efter födelseland

	Födelseland			Samtliga
	Inrikes född	Utrikes född	Uppgift saknas	
NII	36	46	.	37
Kontakt	46	49	.	47
Information	48	60	.	49
Påverkan	34	46	.	36
Förtroende	39	45	.	40
ANTAL SVARANDE	366	61	0	427



SCB:s medborgarundersökning hösten 2018

Håbo kommun

TABELL 2C.3 Frågeområdenas betygsindex och NII efter kontakt med någon politiker i kommunen

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga kommuner	Håbo kommun
	< 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 eller fler		
NII	43	41	42	41	41	45	42	37
Kontakt	57	50	52	50	48	50	52	47
Information	56	54	55	55	55	59	56	49
Påverkan	44	40	42	40	40	43	42	36
Förtroende	50	45	47	47	45	51	48	40
ANTAL SVARANDE	9619	9788	6269	7070	10650	10232	53628	427
ANTAL KOMMUNER	28	20	12	14	19	18	111	